



## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Kemal MEMİŞOĞLU tarafından Anayasa'nın 98'inci, TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Salihe AYDENİZ

TBMM İdare Amiri

Mardin Milletvekili

Mardin, çok kültürlü yapısı, tarihsel dokusu ve coğrafi konumuyla önemli bir merkez olmasına rağmen sağlık hizmetlerine erişim açısından ciddi sorunlarla karşı karşıyadır. Nüfus yoğunluğu, mevsimlik tarım işçilerinin hareketliliği ve bölgeye özgü sosyo-ekonomik koşullar, sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini daha da zorlaştırmaktadır. Sağlık hizmetlerini sunan emekçilerin karşılaştığı mobbing, baskı, liyakatsiz yönetim anlayışı ve eksik personel sorunu, sağlık sistemindeki yapısal sorunları daha da derinleştirmektedir.

Kadın doğum, psikiyatri, diş hekimliği ve acil uzmanlığı gibi birçok branşta uzman hekim eksikliği, yurttaşların özel hastanelere yönelmesine ve fahiş ücretler ödemek zorunda kalmasına neden olmaktadır. Hastanelerdeki yemek hizmetlerinin kalitesizliği, havalandırma sistemlerinin çalışmaması, ameliyathane eksiklikleri ve kanalizasyon problemleri gibi temel altyapı sorunları ise halk sağlığı açısından ciddi riskler barındırmaktadır.

Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde var olan çok çeşitli sorunlar da yurttaşların sağlık hizmetine erişimini engellemekte, sağlık emekçilerinin çalışma koşullarını zorlaştırmaktadır.

Tespit edilen kimi sorunlar şu şekildedir:

- Hastane yönetiminin sağlık emekçileri arasındaki “yanlı tutumundan” dolayı hastanedeki “iş barışı” ortadan kalkmıştır.
- Hastane yönetimi tarafından sağlık emekçilerine dönük mobbing uygulamakta, mobbing karşısında hakkını arayanlar ise farklı birimlerde çalışmaya zorlanmakta, sürgün edilmektedir.
- Hastane bünyesindeki eski binada havalandırma sistemi sık sık arıza yapmakta, çoğu zaman da çalışmamaktadır.
- Hem sağlık emekçileri için hem de hastalar için çıkan yemeklerin niteliği düşük ve hijyensizdir.
- Üç ayda bitirilmesi planlanan ameliyathane tadilatı 7 aydır tamamlanmamıştır. Tek taraflı ameliyathane çalışması nedeniyle gece ameliyatlari yapılmakta, bu durum da birimlerin nöbet yükünü artırmaktadır.
- Yoğun bakım ünitelerinde ruhsat ve sertifika eksiklikleri mevcuttur. Kardiyoloji (KVC) Yoğun Bakımı 2. basamak sertifikalı olmasına rağmen 3. basamak hastaları kabul edilmektedir.
- Acil serviste ciddi sayıda hekim eksikliği söz konusu olmasına rağmen yapılan tüm başvurular sonuçsuz kalmıştır.
- 23 Ağustos 2024 tarihinde ameliyat olmak için hastaneye yatışı yapılması gereken Suriyeli Kürt hasta B.D., Türkçe bilmediği için hastanede çalışan ebeler tarafından ırkçı söylemlere maruz kalmıştır. Hasta ve yanında bulunan kızı Ş.D., yatış işlemleri sırasında Kürtçe konuştukları için ırkçı ifadelerle karşılaşmıştır. Görevli ebeler tarafından “Kürtçe konuşmayın, biz anlamıyoruz” ve “Ya Türkçe konuşun ya konuşmayın” gibi ifadelerle rahatsız edici bir tutum sergilenmiştir. Duruma tepki gösteren bir hemşire ise diğer görevliler tarafından hakarete uğramıştır. Bu olay

nedeniyle hastanın ameliyatı gecikmiş ve 32 saat aç kalmıştır. Ameliyat öncesi bu gecikme, hasta sağlığını olumsuz etkilemiş ve ciddi mağduriyetlere yol açmıştır.

**Bu bağlamda;**

1. Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde sağlık çalışanlarına yönelik mobbing uygulamaları olduğu ve çalışanlar arasında yanlış tutum sergilendiği iddialarına dair Bakanlığınız tarafından başlatılmış herhangi bir inceleme veya soruşturma var mıdır?
2. "İş barışını" bozan yönetsel tutumların önlenmesi adına Bakanlığınız hangi somut adımları atmayı planlamaktadır?
3. Hastanenin eski binasında havalandırma sisteminin sürekli arızalanmasının ve çoğu zaman çalışmamasının gerekçesi nedir? Bakım, onarım ve yenileme çalışmaları neden yapılmamaktadır? Bu işlemleri yapmaya dönük bir planlamanız var mıdır?
4. Üç ayda tamamlanması planlanan ameliyathane tadilatının yedi aydır tamamlanmamasının sebepleri nelerdir ve bu süreçte yaşanan mağduriyetlerin giderilmesi için ne gibi çalışmalar yapılacaktır?
5. Yoğun bakım ünitelerindeki ruhsat ve sertifika eksiklikleri bulunmasının gerekçesi nedir? Bu durumun hasta güvenliği üzerindeki etkileri incelenmiş midir?
6. Acil servis başta olmak üzere Hastanedeki hekim eksikliklerinin giderilmesine dönük bir planlamanız var mıdır?
7. Suriyeli Kürt hastaya yönelik sergilenen ırkçı tutum ve davranışlardan dolayı başlatılmış herhangi bir soruşturma var mıdır?
8. Hastanelerde dil ve kültür farklılıklarından kaynaklanan ayrımcı/ırkçı uygulamaların önlenmesi için ne gibi eğitim ve denetim mekanizmaları oluşturmayı düşünüyorsunuz?
9. Hasta haklarının korunması ve sağlık hizmetine eşit erişimin sağlanması için Bakanlığınızın önümüzdeki dönemde atmayı planladığı adımlar nelerdir?
10. Sağlık emekçilerine göreve başlamadan önce verilen herhangi bir insan hakları eğitimi var mıdır? Yok ise buna dönük bir planlamanız olacak mıdır?

- 11.** Hastanede hem sağlık çalışanlarına hem de hastalara sunulan yemeklerin hijyen ve nitelik açısından yetersiz olmasına ilişkin herhangi bir inceleme başlatılmış mıdır? Bu konuda yüklenici firmalarla ilgili denetim süreçleri ne durumdadır?
- 12.** Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde uzun süredir devam eden tüm bu sorunlar Bakanlığınızca daha evvel tespit edilmiş midir? Tespit edildiyse neden gerekli iyileştirmeler/düzenlemeler yapılmamıştır? Tespit edilmediyse gerekli denetimler neden yapılmamaktadır? Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne yapılan son denetim hangi tarihlidir ve elde edilen bulgular nelerdir?