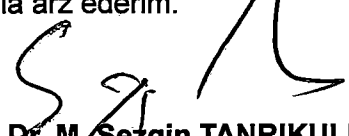


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

25927

Aşağıda belirtilen sorularımın **Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri ERSOY** tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim.


Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU

Diyarbakır Milletvekili

Kartalkaya'da 21 Ocak 2025 tarihinde meydana gelen yangın felaketinin ardından, turizm tesislerinde yangın güvenliği ve genel denetim mekanizmalarının eksiksiz işletilmesi hususunda kamuoyunda önemli bir hassasiyet oluşmuştur. Bu çerçevede, 1983 yılında Bakanlar Kurulu Kararı ile Resmi Gazete'de yayımlanan ve 2006 yılında bazı değişikliklere uğrayan 'Turizm Yatırım, İşletme ve Kuruluşların Denetimi Hakkında Yönetmelik' hükümlerine göre, tüm belgeli turizm işletmelerinin birer denetleme defteri ve şikâyet defteri bulundurması zorunludur. Yönetmelik kapsamında, bu defterlerin Turizm ve Tanıtma Bölge Müdürlüğü tarafından tasdik edilmesi, denetim elemanları tarafından incelenmesi ve işletmelerin denetim ve şikâyet mekanizmalarının etkin şekilde işletilmesi öngörülmektedir.

Ancak yapılan saha araştırmaları ve otel yöneticileriyle yapılan görüşmeler neticesinde, birçok turizm işletmesinin bu defterleri bulundurmadığı veya yönetmelikte öngörülen biçimde kullanmadığı tespit edilmiştir.

Bu kapsamda;

1. Kartalkaya'da yangın faciasının yaşandığı otelin denetim ve şikâyet defteri tutup tutmadığına ilişkin en son tarihli denetim Bakanlığınız tarafından hangi tarihte gerçekleştirilmiştir?
2. Kartalkaya'da yangın faciasının yaşandığı otelin şikâyet defterine otelde konaklayan vatandaşlarca sadece 2024 yılında otelin yangın sistemi ve yangın merdiveni yetersizliği hakkında onlarca şikâyet iletilerinin yazıldığı ancak şikâyet iletilerinin Bakanlığınız ekipleri tarafından görmezden gelinerek ilgili otel yönetiminin uyarılmadığı ve gerekli işlemlerin yapılmadığı iddiaları doğru mudur?
3. Turizm Yatırım, İşletme ve Kuruluşların Denetimi Hakkında Yönetmelik'te yer alan denetim ve şikâyet defteri zorunluluğunun uygulanabilirliği konusunda Bakanlığınızın yaptığı herhangi bir denetim veya değerlendirme var mıdır?
4. Son 5 yılda şikâyet ve denetim defterlerinin eksikliği nedeniyle işletmelere uygulanan idari yaptırımların sayısı nedir?
5. İşletmelerin şikâyet ve denetim defteri tutma zorunluluğu konusunda yeterince bilgilendirilmekte midir?
6. Bu konuyla ilgili olarak işletmelere yönelik bilgilendirme ve denetim faaliyetleri artırılacak mıdır?
7. Dijitalleşme sürecinde, geleneksel defter tutma zorunluluğu yerine, otellerin online olarak denetlenmesini sağlayacak bir sistemin devreye alınması yönünde herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır, yapılacaktır mıdır?
8. Otellerde yangın güvenliği başta olmak üzere denetim mekanizmalarının daha etkin işletilmesi için yeni bir yasal düzenleme veya yönetmelik değişikliği planlanmakta mıdır?