



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.01.2025 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1574996 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Beritan GÜNEŞ ALTIN tarafından verilen “Mardin’deki sağlık tesislerindeki personel ve fiziki kapasite eksikliklerine ve diğer sorunlara ilişkin” 7/22525- 7/22526- 7/22527- 7/22528- 7/22529- 7/22530- 7/22531- 7/22532- 7/22533- 7/22534 ve 7/22535 sıra sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

7/22525 - 22535 - GK 96

Mardin Milletvekili Sayın Beritan GÜNEŞ ALTIN tarafından verilen "Mardin Kızıltepe Devlet Hastanesinin personel ve fiziki kapasite eksikliğine ilişkin" 7/22527 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Mardin, çok kültürlü yapısı, tarihsel dokusu ve coğrafi konumuyla önemli bir merkez olmasına rağmen sağlık hizmetlerine erişim açısından ciddi sorunlarla karşı karşıyadır. Nüfus yoğunluğu, mevsimlik tarım işçilerinin hareketliliği ve bölgeye özgü sosyo-ekonomik koşullar, sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini daha da zorlaştırmaktadır. Sağlık hizmetlerini sunan emekçilerin karşılaştığı mobbing, baskı, liyakatsiz yönetim anlayışı ve eksik personel sorunu, sağlık sistemindeki yapısal sorunları daha da derinleştirmektedir.

Kadın doğum, psikiyatri, diş hekimliği ve acil uzmanlığı gibi birçok branşta uzman hekim eksikliği yurttaşların özel hastanelere yönelmesine ve fahiş ücretler ödemek zorunda kalmasına neden olmaktadır. Hastanelerdeki yemek hizmetlerinin kalitesizliği, havalandırma sistemlerinin çalışmaması, ameliyathane eksiklikleri ve kanalizasyon problemleri gibi temel altyapı sorunları ise halk sağlığı açısından ciddi riskler barındırmaktadır.

Kızıltepe Devlet Hastanesinde var olan çok çeşitli sorunlar da yurttaşların sağlık hizmetine erişimini engellemekte, sağlık emekçilerinin çalışma koşullarını zorlaştırmaktadır.

Tespit edilen kimi sorunlar şu şekildedir:

- Kızıltepe Devlet Hastanesi'nde çıkan yemeklerde böcek, haşere ve eldiven parçalarının bulunduğu dair birçok kez tutanak tutulmasına rağmen yönetim tarafından hiçbir yaptırım uygulanmamış ve herhangi bir iyileştirmeye gidilmemektedir.
- Ataması yeni yapılan tıbbi sekreterler yoğun baskı ve mobbinge maruz bırakılmaktadır.
- Kızıltepe'de yaz aylarının çok sıcak geçmesine rağmen polikliniklerde ve özellikle yoğun bakım gibi kritik öneme sahip servislerde havalandırma sistemi çalışmamaktadır. Genel yoğun bakım havalandırmasının çalışmaması nedeniyle tutanak tutulmuş ve özellikle yaz aylarında enfeksiyon oranlarının ciddi oranda arttığı tespit edilmiştir. Havalandırma sorununun çözülmemesi durumunda yoğun bakımın kapatılması dahi gündeme gelebileceği sağlık emekçileri tarafından iletilmiştir.
- Hastane kantinindeki hijyen ve kalite sorunları uzun yıllardır devam etmektedir.
- Yeni yapılan ek bina nedeniyle ayaktan hastaların hastaneye girişi acil servisten yapılması acil servisteki hijyen koşullarını düşürmekte, hastalık risklerini ciddi boyutta artırmaktadır.
- Hastane İdari ve Mali İşler Müdürünün aynı zamanda Sağlık-Sen Mardin Şube Başkanı olması, tarafsızlık ilkesini zedelemekte ve bu durum özelinde sağlık emekçileri üzerinde baskı unsuru olmaktadır.
- Plastik cerrahi ve çocuk cerrahi başta olmak üzere birçok branşta hekim, hemşire ve tekniker eksikliği yurttaşların sağlık hizmetlerine erişiminde ciddi sorunlara sebebiyet vermektedir.
- Hastane bünyesinde anjiyo birimi ve koroner yoğun bakımı açılmasına rağmen bu birimlere yeni atamalar yapılmamış, mevcut hemşire, teknisyen ve teknikerler bu birimlere yönlendirilmiştir. Bu da diğer bölümlerde var olan hemşire, teknisyen ve tekniker açıklarının büyütülmektedir.
- Hastanenin kanalizasyon bağlantı şebekesi yıllardır arızalı olmasına her kış Yenikent Mahallesi'nin kanalizasyon atıklarının hastane bahçesine taşınmasına, hastanenin pislik içinde kalmasına rağmen bu konuda ciddi herhangi bir çalışma yürütülmemektedir. Halk sağlığını ciddi boyutlarda tehdit eden bu durum karşısında İl Sağlık Müdürlüğü'nün de bilgisi ve onayı dahilinde "çözüm" bulmak adına yalnızca küçük bir tahliye pompası ile atıkların başka bir yaşam alanına yönlendirilmesi yoluna gidilmektedir.
- Liyakat usulüne göre görevlendirilmediğine dair iddiaların olduğu Hastane idarecileri, sağlık emekçilerine baskı ve mobbing uygularken angarya taleplerde bulunmaktadır.

- Avrupa Birliği fonu ile kurulan Toplum Ruh Sağlığı Merkezi'ne (TRSM)doğrultusunda tahsis edilen araç, Merkez alışanları tarafından değil Bakanlık yetkilileri tarafından kullanılmaktadır.
- Rasyonel bir planlama olmaksızın kimi birimlerin bütçelerinden kesinti yapılıp başka birimlere aktarılmaktadır. Bu durum, bütçe kesintisi yapılan birimlerin eksik malzemeler ile çalışmasına sebep olmaktadır.
- Kapasitesi sınırlı olan Hastanede kapasite artırımı için ihale verilen şirketlere, inşaatlar tamamlanmadan usulsüz bir şekilde hakediş belgeleri verilmektedir.
- Psikiyatri birimi yetersiz koşullarda hizmet üretmeye çalışmaktadır.
- Hastanenin 1 km uzunluğunda bahçe duvarı olmasına rağmen birbirine çok yakın bir giriş ve bir çıkış kapısının bulunması yurttaşların hastaneye girişinde/ulaşımında zorluklara sebep olmaktadır. Talebe rağmen yeni kapı açılmasının ise kimi eczaneler tarafından engellendiği belirtilmektedir.
- Hastane bahçesindeki yolların plansız bir şekilde tek yünlü olarak trafiğe açık olması da araçları tüm hastane çevresini dolaşmak zorunda bırakmaktadır.
- Sterilizasyon biriminde kullanılan otoklav makinelerinin sterilizasyon sırasında oluşturduğu buhar, doğrudan hastane avlusundaki açık alana bırakılmaktadır. Bu buhar, hastanedeki mikroorganizmalar ile kirlenecek havaya karışmakta ve solunabilir hale gelmektedir. Bu durum, sağlık emekçilerinin, hastaların ve ziyaretçilerin sağlığını tehlikeye almaktadır. Sterilizasyon birimi yakın zamanda detaylı bir tadilatın geçirilmiş olmasına rağmen bu ciddi sorun göz ardı edilmiş ve herhangi bir müdahale yapılmamıştır.

Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Kızıltepe Devlet Hastanesi yemeklerinde böcek, haşere ve eldiven parçalarının çıktığına dair tutanaklar tutulmuş olmasına rağmen neden herhangi bir yaptırım uygulanmamış ve iyileştirici bir adım atılmamıştır?

SORU 2- Hastane yemeklerinin hijyen standartlarına uygunluğunu sağlamak için hangi mekanizmaları devreye sokmayı planlamaktasınız?

SORU 3- Hastanedeki havalandırma ve klima sorunu neden özölmemektedir?

SORU 4- Yeni atanan tıbbi sekreterlere yönelik mobbing ve baskı iddialarını araştırmak için bir inceleme başlatacak mısınız?

SORU 5- Sağlık emekçilerinin maruz kaldığı baskılar ve mobbing konusunda tarafınızca uygulanan önleyici tedbirler nelerdir?

SORU 6- Yönetici pozisyonlarına yapılan atamalarda liyakat ve tarafsızlığı güçlendirmek için ne gibi önlemler alınmaktadır?

SORU 7- Birimler arası bütçe tercihlerinin değiştirilmesi hangi rasyonel kriterlere göre yapılmaktadır? Bütçe kesintisi yapılacak birimleri hastane idaresi mi, İl/İlçe Sağlık Müdürlüklerimi yoksa Bakanlığınız mı belirlemektedir? Bütçe kesintisi yapılan birimlerdeki aksaklıkların nasıl giderilmesi planlanmaktadır?

SORU 8- Avrupa Birliği fonlarıyla kurulan Toplum Ruh Sağlığı Merkezi'ne tahsis edilen araçların Bakanlık yetkilileri tarafından kullanılmasının gereğesi nedir?

SORU 9- Hastanenin tek giriş ve tek çıkışının bulunması sorununun çözümü sağlanacak mıdır?

SORU 10- Hastaneye yeni giriş kapısı taleplerinin eczaneler tarafından engellendiği iddiaları doğru mudur? Bu konuda kamu yararı gözetilerek ne gibi adımlar atılacaktır?

SORU 11- Sterilizasyon süreçlerindeki eksiklikler, planlama hataları nedeniyle ortaya çıkan halk sağlığı sorununun giderilmesine dönük bir çalışmanız olacak mıdır?

SORU 12- Kızıltepe Devlet Hastanesinde var olan birçok branştaki uzman hekim, hemşire ve tekniker eksiklikleri giderilecek midir?

CEVAPLAR: 1-12.

Kızıltepe Devlet Hastanesi yemekhanesinde bahse konu ile alakalı Mardin İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ve İl Sağlık Müdürlüğü denetim ekipleri tarafından incelenmek üzere yemeklerden numune alınmıştır. Yapılan incelemeler sonucunda tespit edilen eksiklikler hakkında tutanaklar tutulup işlem başlatılmıştır. Hastanemizde yemekhane ve mutfak denetimleri hem hastane yönetimi hem de İl Sağlık Müdürlüğü tarafından düzenli aralıklarla yapılmaktadır.

Hastanemiz için 10 adet salon tipi klima alımı gerçekleştirilmiş olup kurulumları yapılmıştır. Ayrıca hastanedeki soğutma sistemine ait 6 adet kompresör kontrol edilmiş, sistemin çalışır durumda olduğu görülmüştür. Soğutma grubu için anlaşmalı bakım onarım firması bulunmakta olup; herhangi bir arızada anında müdahale edilip sorunlar giderilmektedir.

Önergede bahsi geçen mobbing iddiaları gerçeği yansıtmamaktadır. Kızıltepe Devlet Hastanemizde mobbing iddialarıyla ilgili Bakanlığımıza ve İl Sağlık Müdürlüğümüze bildirilmiş herhangi bir şikayet bulunmamaktadır.

Bakanlığımızca, sağlığa ayrılan mevcut kaynakların rasyonel kullanımını bakımından bina, ek sağlık tesisi, sağlık insan gücü ve tıbbi donanım ihtiyaçlarının doğru tespit edilmesi, akılcı sağlık planlamalarının yapılarak uygulanabilmesi ve kapasitenin verimli kullanılabilmesi amacıyla sağlık alanındaki hizmet sunumu ve planlamaya yönelik çalışmalar bölge merkezli bir anlayış içerisinde yürütülmektedir. Sağlık hizmet sunumuna herhangi bir aksama olmaksızın devam edilebilmesi amacıyla da gerekli planlamalar güncel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak düzenli olarak yapılmaktadır.

Kızıltepe Toplum Ruh Sağlığı Merkezine tahsis edilen aracın Bakanlık tarafından kullanıldığı iddiası gerçeği yansıtmamaktadır. Söz konusu araç halen Kızıltepe İlçe Sağlık Müdürlüğü ile TRSM tarafından ortaklaşa kullanılmaktadır.

Kızıltepe Devlet Hastanesinde malzeme sterilizasyonu sağlık hizmeti sunumuna uygun sıklıkta ve düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Sterilizasyon işlemleri sırasında otoklav cihazları çalışma prensipleri gereği su buharı çıkarmaktadır. İlgili mazgaldan çıkan su buharı filtreleme sonrası hastane bahçesine tahliye olmaktadır.

Mardin ilimizde sağlık hizmeti sunum süreçleri yakından takip edilmektedir. Sağlık personeli sayısının artırılması konusundaki planlama çalışmalarımız hastanelerin sağlık personeli ihtiyacının karşılanması ve vatandaşlarımızın zamanında gerekli sağlık hizmetine ulaşmalarını temin etmek için hem ilgili sağlık tesislerinin talepleri doğrultusunda hem de kendi sağlık politikalarımızın gereği olarak sürekli devam etmektedir. Bakanlığımızın uzman hekim ihtiyacı, devlet hizmet yükümlülüğü ve açıktan atama kuraları ile karşılanmaktadır. Olağanüstü hallerin oluşması durumunda da mevcut sağlık hizmeti, sağlık personeli görevlendirilmesi yöntemiyle desteklenmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.