



T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



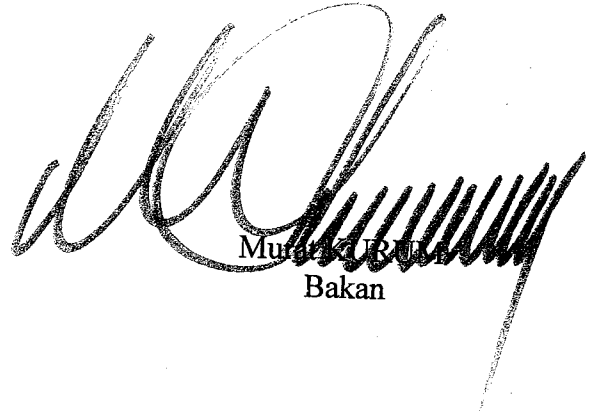
Sayı :30824082-610-11629850
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

29 Ocak 2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından Bakanlığımıza yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Murat KURUM
Bakan

EK:

-Dosya (1 Takım)

DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ
SAYIN CEYLAN AKÇA CUPOLO'NUN
TBMM 7/18547 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVAPLARI

7/18547
GK 36

SORULAR

İki milyona yaklaşan nüfusuyla 47 ülkeden büyük olan Diyarbakır'da kamu yönetimi sınıfta kalmıştır. En temel kamusal hizmetlerden olan su, elektrik, doğalgaz, internet hizmetleri ile vatandaşlık işlemleri; adres veri tabanlarının uyumlu (entegre) olmaması nedeniyle hizmette kesintiler yaşanmaktadır. Örneğin Yenişehir Seyrantepe Toplu Konutlarında yaşayan yurttaşların abonelik ve ikametgâh işlemleri için başvurduğu Diyarbakır İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü, Diyarbakır Su ve Kanalizasyon Adresi (DİSKİ), Dicle Elektrik AŞ, Diyarbakır Doğalgaz Dağıtım AŞ. (Diyargaz), Türk Telekom AŞ ve hatta TOKİ Yönetimi gibi kurum ve kuruluşların tamamı farklı adres sistemi kullandığı için yurttaşlar; aboneliklerini yapamamakta, adres değişikliklerini gerçekleştirememekte, mağduriyet üstüne mağduriyet yaşamakta, kurumlar arası sayısız bürokratik düzeltme işlemleri arasında mekik dokuyarak cefa çekmektedir.

Bu bağlamda;

1-Su, elektrik, doğalgaz, internet ve vatandaşlık işlemleri gibi hizmet sağlayıcıların adres veri tabanlarının uyumlu hale getirilmesi için bir çalışma yapılmakta mıdır? Bu konuda hangi adımlar atılmaktadır?

2-Farklı veri tabanlarındaki uyumsuzlukların yarattığı hizmet aksaklıklarının önlenmesi için herhangi bir yeni teknoloji veya sistem geliştirilmekte midir?

3-Adres veri tabanlarındaki uyumsuzlukların düzeltilmesi amacıyla merkezi bir dijital adres sistemi kurulması planlanmakta mıdır? Planlanıyorsa bu sistem ne zaman devreye alınacaktır?

CEVAP

Diyarbakır Büyükşehir Belediye Başkanlığı'ndan alınan bilgide; Büyükşehir belediyesinin abone işlemlerini gerçekleştirmek için ilgili belediye tarafından Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmelik kapsamında Ulusal Adres Veri Tabanına işlenen adresinin baz alındığı, Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Projesi (MAKS) kapsamındaki adrese göre abonelik işlemlerinin yapıldığı belirtilmiştir.