



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 89432283-610/  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/22989  
GK 99

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 06.02.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1578602 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Beritan GÜNEŞ ALTIN tarafından verilen “Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesinin personel ve fiziki kapasite eksikliğine ilişkin” 7/22989 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU  
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

**Mardin Milletvekili Sayın Beritan GÜNEŞ ALTIN tarafından verilen “Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesinin personel ve fiziki kapasite eksikliğine ilişkin” 7/22989 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

Mardin, çok kültürlü yapısı, tarihsel dokusu ve coğrafi konumuyla önemli bir merkez olmasına rağmen sağlık hizmetlerine erişim açısından ciddi sorunlarla karşı karşıyadır. Nüfus yoğunluğu, mevsimlik tarım işçilerinin hareketliliği ve bölgeye özgü sosyo-ekonomik koşullar, sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini daha da zorlaştırmaktadır. Sağlık hizmetlerini sunan emekçilerin karşılaştığı mobbing, baskı, liyakatsiz yönetim anlayışı ve eksik personel sorunu, sağlık sistemindeki yapısal sorunları daha da derinleştirmektedir.

Kadın doğum, psikiyatri, diş hekimliği ve acil uzmanlığı gibi birçok branşta uzman hekim eksikliği, yurttaşların özel hastanelere yönelmesine ve fahiş ücretler ödemek zorunda kalmasına neden olmaktadır. Hastanelerdeki yemek hizmetlerinin kalitesizliği, havalandırma sistemlerinin çalışmaması, ameliyathane eksiklikleri ve kanalizasyon problemleri gibi temel altyapı sorunları ise halk sağlığı açısından ciddi riskler barındırmaktadır.

Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nde var olan çok çeşitli sorunlar da yurttaşların sağlık hizmetine erişimini engellemekte, sağlık emekçilerinin çalışma koşullarını zorlaştırmaktadır.

Tespit edilen kimi sorunlar şu şekildedir:

- Hastane yönetiminin sağlık emekçileri arasındaki “yanlı tutumundan” dolayı hastanedeki “iş barışı” ortadan kalkmıştır.
- Hastane yönetimi tarafından sağlık emekçilerine dönük mobbing uygulamakta, mobbing karşısında hakkını arayanlar ise farklı birimlerde çalışmaya zorlanmakta, sürgün edilmektedir.
- Hastane bünyesindeki eski binada havalandırma sistemi sık sık arıza yapmakta, çoğu zaman da çalışmamaktadır.
- Hem sağlık emekçileri için hem de hastalar için çıkan yemeklerin niteliği düşük ve hijyensizdir.
- Üç ayda bitirilmesi planlanan ameliyathane tadilatı 7 aydır tamamlanmamıştır. Tek taraflı ameliyathane çalışması nedeniyle gece ameliyatları yapılmakta, bu durum da birimlerin nöbet yükünü artırmaktadır.
- Yoğun bakım ünitelerinde ruhsat ve sertifika eksiklikleri mevcuttur. Kardiyovasküler Cerrahi (KVC) Yoğun Bakımı 2. basamak sertifikalı olmasına rağmen 3. Basamak hastaları kabul edilmektedir.
- Acil serviste ciddi sayıda hekim eksikliği söz konusu olmasına rağmen yapılan tüm başvurular sonuçsuz kalmıştır.
- 23 Ağustos 2024 tarihinde ameliyat olmak için hastaneye yatışı yapılması gereken Suriyeli Kürt hasta B.D., Türkçe bilmediği için hastanede çalışan ebeler tarafından ırkçı söylemlere maruz kalmıştır. Hasta ve yanında bulunan kızı Ş.D., yatış işlemleri sırasında Kürtçe konuştukları için ırkçı ifadelerle karşılaşmıştır. Görevli ebeler tarafından “Kürtçe konuşmayın, biz anlamıyoruz” ve “Ya Türkçe konuşun ya konuşmayın” gibi ifadelerle rahatsız edici bir tutum sergilenmiştir. Duruma tepki gösteren bir hemşire ise diğer görevliler tarafından hakarete uğramıştır. Bu olay nedeniyle hastanın ameliyatı gecikmiş ve 32 saat aç kalmıştır. Ameliyat öncesi bu gecikme, hasta sağlığını olumsuz etkilemiş ve ciddi mağduriyetlere yol açmıştır.

Bu bağlamda;

**SORULAR:**

SORU 1- Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nde sağlık çalışanlarına yönelik mobbing uygulamaları olduğu ve çalışanlar arasında yanlı tutum sergilendiği iddialarına dair Bakanlığınız tarafından başlatılmış herhangi bir inceleme veya soruşturma var mıdır?

SORU 2- “İş barışını” bozan yönetsel tutumların önlenmesi adına Bakanlığınız hangi somut adımları atmayı planlamaktadır?

SORU 3- Hastanenin eski binasında havalandırma sisteminin sürekli arızalanmasının ve çoğu zaman çalışmamasının gerekçesi nedir? Bakım, onarım ve yenileme çalışmaları neden yapılmamaktadır? Bu işlemleri yapmaya dönük bir planlamanız var mıdır?

SORU 4- Üç ayda tamamlanması planlanan ameliyathane tadilatının yedi aydır tamamlanmamasının sebepleri nelerdir ve bu süreçte yaşanan mağduriyetlerin giderilmesi için ne gibi çalışmalar yapılacaktır?

SORU 5- Yoğun bakım ünitelerindeki ruhsat ve sertifika eksiklikleri bulunmasının gerekçesi nedir? Bu durumun hasta güvenliği üzerindeki etkileri incelenmiş midir?

SORU 6- Acil servis başta olmak üzere Hastanedeki hekim eksikliklerinin giderilmesine dönük bir planlamanız var mıdır?

SORU 7- Suriyeli Kürt hastaya yönelik sergilenen ırkçı tutum ve davranışlardan dolayı başlatılmış herhangi bir soruşturma var mıdır?

SORU 8-Hastanelerde dil ve kültür farklılıklarından kaynaklanan ayrımcı/ırkçı uygulamaların önlenmesi için ne gibi eğitim ve denetim mekanizmaları oluşturmayı düşünüyorsunuz?

SORU 9- Hasta haklarının korunması ve sağlık hizmetine eşit erişimin sağlanması için Bakanlığınızın önümüzdeki dönemde atmayı planladığı adımlar nelerdir?

SORU 10- Sağlık emekçilerine göreve başlamadan önce verilen herhangi bir insan hakları eğitimi var mıdır? Yok ise buna dönük bir planlamanız olacak mıdır?

SORU 11- Hastanede hem sağlık çalışanlarına hem de hastalara sunulan yemeklerin hijyen ve nitelik açısından yetersiz olmasına ilişkin herhangi bir inceleme başlatılmış mıdır? Bu konuda yüklenici firmalarla ilgili denetim süreçleri ne durumdadır?

SORU 12- Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nde uzun süredir devam eden tüm bu sorunlar Bakanlığınızca daha evvel tespit edilmiş midir? Tespit edildiyse neden gerekli iyileştirmeler/düzenlemeler yapılmamıştır? Tespit edilmediyse gerekli denetimler neden yapılmamaktadır? Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi’ne yapılan son denetim hangi tarihtedir ve elde edilen bulgular nelerdir?

### **CEVAPLAR: 1-12.**

Önergede bahsi geçen mobbing iddiaları gerçeği yansıtmamaktadır. Hastanemizde idareciler tarafından mobbing yapılması, yer ve görev değişikliğine yönelik zorlamaların yapılması gibi durumlar söz konusu değildir. Sağlık tesislerimizde görev yapan hekimler de dahil olmak üzere birçok sağlık personeli ihtiyaç duyulan başka birimlerde geçici görevlendirme ile görevlendirilebilmektedir. Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesinde sağlık çalışanlarına yönelik mobbing uygulandığı iddiası ile ilgili tarafımıza iletilen bir başvuru bulunmamaktadır.

Mardin ilimizde sağlık hizmeti sunum süreçleri yakından takip edilmektedir. Acil servislerimizde uzman ve pratisyen hekim eksikliği bulunmamaktadır. Sağlık personeli sayısının artırılması konusundaki planlama çalışmalarımız hastanelerin sağlık personeli ihtiyacının karşılanması ve vatandaşlarımızın zamanında gerekli sağlık hizmetine ulaşmalarını temin etmek için hem ilgili sağlık tesislerinin talepleri doğrultusunda hem de kendi sağlık politikalarımızın gereği olarak sürekli devam etmektedir. Bakanlığımızın uzman hekim ihtiyacı, devlet hizmet yükümlülüğü ve açıktan atama kuraları ile karşılanmaktadır. Olağanüstü hallerin oluşması durumunda da mevcut sağlık hizmeti, sağlık personeli görevlendirilmesi yöntemiyle desteklenmektedir.

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerimizin inşaat, tadilat ve onarımlarına yönelik ihtiyaçları İl Sağlık Müdürlüklerimizin talepleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Hastanemiz ana binasında bulunan ısıtma ve soğutma gruplarının gerekli kontrol ve müdahaleleri çatı tadilatı ve iklimlendirme grupları bakım, onarım ve yenilenmesi kapsamında 2024 yaz döneminde yapılmıştır.

Diğer taraftan, hastanemizin ana bina ameliyathanesi yapılan tadilat sonrasında Ekim 2024'te faaliyete açılmış olup vatandaşlarımıza hizmet vermeye devam etmektedir. Bununla birlikte hiçbir yoğun bakım servisimizde ruhsat ve sertifika problemi bulunmamaktadır. Dönemsel tadilatlar nedeniyle sağlık hizmet sunumunda herhangi bir aksama yaşanmaması için yoğun bakımlarımızda bazı durumlarda yer değişikliği yapılabilmektedir.

Hasta Hakları Yönetmeliği kapsamında, sağlık hizmetinin verilmesinde, hastaların, ırk, dil, din, mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç ile ekonomik ve sosyal durumları ile sair farklılıkları dikkate alınmamaktadır. Sağlık hizmetleri, herkesin kolayca ulaşabileceği şekilde planlanıp düzenlenmekte olup sağlık hizmeti sunumu ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Sağlıkta kaliteli hizmetin sunulması, hasta memnuniyeti ve güvenliğinin artırılması amacıyla sağlık tesislerimizde hizmet sunan personelimize iletişim eğitimi verilmektedir.

Önergede bahsi geçen sağlık personelimizin vatandaşımıza yönelik davranışları hakkında soruşturma başlatılmış olup durum ilgili mercilere bildirilmiştir.

Bunun yanında yemekhane ve mutfak denetimleri hem hastane yönetimi hem de İl Sağlık Müdürlüğü tarafından düzenli aralıklarla yapılmakta olup tespit edilen eksiklikler hakkında tutanaklar tutulup işlem başlatılmaktadır. Yüklenici firma savunmaları alınıp uygun görülmesi halinde ceza uygulanmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.