



20995

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mehmet Fatih Kacır tarafından cevaplandırılmasını arz ederim. 09/12/2024


Selma Aliye KAVAF

Manisa Milletvekili

Son yıllarda otomotiv sektöründe yaşanan hızlı büyüme ve artan talep karşısında, üretim süreçlerindeki kalite kontrol mekanizmalarının yetersizliği ciddi sorunlara yol açmaktadır. Özellikle sıfır kilometre araçlarda tespit edilen fabrika çıkışlı üretim ve montaj hataları, vatandaşlarımızın hem maddi hem de manevi açıdan mağduriyet yaşamasına neden olmaktadır. Tüketiciler, yüksek bedeller ödeyerek satın aldıkları sıfır araçlarda; motor arızaları, elektronik sistem sorunları, şanzıman problemleri, boya hataları ve montaj kusurları gibi ciddi üretim hatalarıyla karşılaşmaktadır. Bu sorunların giderilmesi sürecinde yaşanan gecikmeler ve yetkili servislerin yaklaşımları, mağduriyetleri daha da derinleştirmektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketicilere tanınan hakların kullanımında yaşanan zorluklar ve bürokratik engeller, sorunların çözümünü geciktirmekte ve tüketicilerin mağduriyetlerini artırmaktadır. Ayrıca, ithal araçlarda yaşanan benzer sorunlarda, çözüm süreçleri daha da uzun ve karmaşık bir hal almaktadır.

Bu çerçevede;

1. Bakanlığınıza son beş yılda sıfır araçlardaki üretim hatalarına ilişkin kaç şikayet başvurusu yapılmıştır?
2. Sıfır araçlarda en sık karşılaşılan üretim hataları nelerdir ve bu hataların giderilmesi için hangi denetim mekanizmaları uygulanmaktadır?
3. Tüketicilerin mağduriyetlerinin giderilmesi için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ne gibi yaptırımlar uygulanmaktadır?
4. Son beş yılda araç üreticisi firmalara uygulanan ceza işlemleri ve tutarları nedir?
5. Üretim hatası tespit edilen araçların değişimi konusunda tüketicilerin yasal hakları nelerdir ve bu hakların kullanımında yaşanan sorunların çözümü için ne gibi tedbirler alınmaktadır?
6. Yerli ve ithal araçların kalite kontrol süreçlerinin denetimi nasıl yapılmaktadır?

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



20995

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

7. Tüketicilerin mağduriyetlerinin önlenmesi için Bakanlığınızca yeni yasal düzenlemeler planlanmakta mıdır?