



Doç. Dr. Selçuk Özdağ
Muğla Milletvekili
Grup Başkanvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri Ersoy tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince arz ederim. Saygılarımla. 22.01.2025

~~Doç. Dr. Selçuk Özdağ~~
~~Muğla Milletvekili~~
~~Grup Başkanvekili~~

21 Ocak 2025 tarihinde Bolu Kartalkaya'da yer alan Grand Kartal Otel'de meydana gelen yangın, ülke tarihimizin en büyük can kaybıyla sonuçlanan otel yangınlarından biri olarak kayıtlara geçmiştir. **Bu trajik olayda 76 vatandaşımız hayatını kaybetmiş, 51 vatandaşımız yaralanmıştır.** Yangın, yalnızca can kayıpları açısından değil, aynı zamanda turizm sektörü, kamu denetim mekanizmaları ve yangın güvenliği konularında ciddi eksiklikler olduğunu gözler önüne sermiştir.

Yangından sağ kurtulan vatandaşlarımızın ifade ettiği ve basına da yansıyan iddialara göre olay sırasında, otelin yangın alarm sistemleri ve duman dedektörlerinin çalışmaması, yangın merdiveni eksikliği, acil tahliye yollarının yetersizliği ve yangın söndürme sistemlerinin etkisiz kalması gibi ihmaller zinciri, yangının büyümesine ve can kayıplarının artmasına neden olmuştur.

Otelin büyük ölçüde ahşap bir yapıya sahip olması ve yangına dayanıklı malzemelerle kaplanmaması, yangının hızla yayılmasına katkıda bulunmuştur. Coğrafi koşulların (yüksek rakım ve rüzgar) yangın müdahalesini zorlaştırdığı belirtilse de, bu durum, otelin yangın güvenliği açısından yetersiz tasarlandığı ve denetim mekanizmalarının yeterince etkin işlemediğini açıkça göstermektedir.

Otelin geçmişte düzenli olarak denetlendiği, yangın yeterlilik belgesine sahip olduğu ve Turizm Bakanlığı tarafından belgeli olduğu ifade edilmiştir. Ancak bu belgelerin güvenilirliği, denetim süreçlerinin etkinliği ve şeffaflığı büyük bir soru işareti yaratmıştır. **Özellikle, otel müdürünün aynı zamanda Türkiye Turizm Tanıtma ve Geliştirme Ajansı (TGA) Yönetim Kurulu Üyesi olması, denetim süreçlerinde çıkar çatışması ihtimalini gündeme getirmiştir.**

Bu durum, denetimlerin tarafsızlığını ve objektifliğini sorgulayan ciddi bir zemin yaratmıştır. Yangına müdahale sürecinde yaşanan gecikme de facianın boyutunu artıran bir diğer kritik unsur olarak dikkat çekmiştir. İlk ihbarın 03:27’de yapılmasına karşın ekiplerin yangına 04:15’te müdahale etmesi, afet yönetimi ve acil durum koordinasyonu konularında eksiklikler olduğunu göstermektedir. **Bu durum, yalnızca otel yönetiminin değil, aynı zamanda yerel yönetimlerin ve ilgili kamu kurumlarının müdahale kapasitesini de sorgulamak gerektiğine işaret etmektedir.**

Grand Kartal Otel’in yangın güvenliği konusundaki eksiklikleri, aynı zamanda turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin genel güvenlik standartlarını da tartışmaya açmıştır. Turistik tesislerin yangına dayanıklı malzemelerle inşa edilmesi, yangın söndürme ve tahliye sistemlerinin uluslararası standartlara uygun şekilde tasarlanması, düzenli bakım ve denetimlerin şeffaflıkla yapılması, misafir güvenliği açısından temel bir zorunluluktur. **Ancak bu olay, mevcut denetim ve belgelendirme süreçlerinin yalnızca formalitelerden ibaret kaldığı yönünde ciddi şüpheler doğurmuştur.**

Bu trajedi, denetim süreçlerinin yalnızca otel yönetimini değil, aynı zamanda ilgili kamu kurumlarını ve belgelendirme kuruluşlarını da kapsayan bir şekilde yeniden gözden geçirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. **Yangın sırasında yaşanan can kayıpları ve yaralanmalar, yalnızca bireysel ihmallerin değil, sistemsel sorunların bir sonucudur.** Kamuoyunun vicdanını rahatlatacak, benzer olayların tekrar yaşanmasını önleyecek, turizm sektöründeki güvenlik açıklarını giderecek kapsamlı bir reform ihtiyacı doğmuştur.

Bu gerekçeler doğrultusunda, aşağıdaki soruların yanıtlanması, yaşanan facianın tüm yönleriyle aydınlatılması ve gerekli yasal, idari ve teknik düzenlemelerin hayata geçirilmesi önem arz etmektedir.

1. Otel müdürünün **Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) Yönetim Kurulu Üyesi olması**, denetim süreçlerinde çıkar çatışmasına yol açmış mıdır? Bu konuda bir inceleme başlatılmış mıdır?
2. Grand Kartal Otel’de yangın güvenliği açısından en son ne zaman kapsamlı bir denetim yapılmıştır? Bu denetimler hangi kurum veya kuruluşlar tarafından gerçekleştirilmiştir?
3. Otelin **yangın yeterlilik belgesi** alım sürecinde hangi kriterler dikkate alınmıştır? Bu belge, hangi tarih itibarıyla geçerliliğini korumaktadır?
4. Yangın alarm sistemleri ve duman dedektörlerinin çalışmadığı yönündeki iddialar doğru mudur? Bu sistemlerin düzenli bakımı yapılmış mıdır?
5. Otelin ahşap iç ve dış yapısının yangına dayanıklı malzemelerle kaplanmadığı iddiaları doğru mudur? Bu durum, otel için bir risk unsuru olarak değerlendirilmiş midir?
6. Otelin acil tahliye yolları ve yangın merdivenleri mevcut mudur? Bu alanların yeterliliği denetim raporlarında nasıl değerlendirilmiştir?
7. İlk ihbar saat 03:27’de yapılmasına karşın, yangına müdahale neden 04:15’te gerçekleşmiştir? Bu gecikmenin nedenleri detaylı olarak incelenmiş midir?
8. Otelin yangın sırasında kapasitesinin üzerinde misafir kabul ettiği iddiaları doğru mudur? Bu durum, otelin ruhsatlandırma sürecinde bir ihmal olduğunu göstermekte midir?
9. Grand Kartal Otel’in yangın yeterlilik belgesini sağlayan **FQC Global Sertifikasyon A.Ş.’nin** denetim süreçleri Bakanlık tarafından denetlenmiş midir? Bu süreçlerde herhangi bir usulsüzlük tespit edilmiş midir?
10. Yangın sırasında çatıdaki damper kapaklarının duman tahliye işlevini yerine getirmediği iddiaları doğru mudur? Bu sistemlerin devreye girmemesinin nedeni nedir?
11. Yangın söndürme sistemlerinin etkisiz olduğu belirtilmiştir. Bu sistemlerin bakım ve test süreçleri hangi tarihlerde gerçekleştirilmiştir?
12. Yangının hızla yayılmasında, otelin coğrafi koşulları ve ahşap yapısının etkisi ne kadar belirleyicidir? Bu riskler daha önce değerlendirilmiş midir?
13. Otelin 2021 ve 2024 yıllarında yapılan denetimlerinde, yangın güvenliği açısından herhangi bir eksiklik tespit edilmiş midir? Bu eksiklikler giderilmiş midir?
14. Olaydan sorumlu kişi ve kurumlar hakkında hangi adli ve idari işlemler başlatılmıştır? Bu süreç hangi aşamadadır?