

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı :Z-19809844-610- **3793349**
Konu :7/18277 Esas Sayılı Soru Önergesi

22/02/2025

GK 29
7/18277

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 23/10/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1518331 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunulan yazılı soru önergesi için Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na öncelikle teşekkür ederim.

Ülkemizde ATM hizmeti veren bankalar, ATM kurulumu yapılacak bölgeleri belirlerken müşteri sayısı, nüfus, yaya ve ticari hareket gibi performans kriterlerini dikkate almakta olup, soru önergesinde bahsi geçen bölgede ATM kurulumu yapılıp yapılmaması konusunda belirtilen kriterler bankalar tarafından dikkate alınmaktadır.

Diğer taraftan, soru önergesine ilişkin olarak; T.C. Ziraat Bankası A.Ş., Türkiye Vakıflar Bankası A.O. ile Türkiye Halk Bankası A.Ş.'den alınan cevap metinleri ekte yer almaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek 1: T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Cevap Metni

2: Türkiye Vakıflar Bankası A.O. Cevap Metni

3: T. Halk Bankası A.Ş. Cevap Metni

7/18277 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak T.C. Ziraat Bankası
A.Ş. Cevap Metni

Erzurum ili Karaçoban İlçesine bağlı Kopal Mahallesiine ATM talebini içerir muhtarlık dilekçesi 02.10.2024 tarihinde Karaçoban/Erzurum Şubemize teslim edilmiştir. İlgili talep Bankamızca detaylı olarak incelenmiş, fakat lokasyonun verimsiz olması nedeniyle mevcut durumda olumlu karşılanamamıştır.

7/18277 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Türkiye Vakıflar

Bankası A.O. Cevap Metni

Bankamız tarafından herhangi bir bölgeye ATM kurulmadan önce mutlaka verimlilik analizi yapılmakta ve hedeflenen sayıdaki müşteriye hizmet verilebileceği tespit edilmektedir. Ayrıca, kamu kaynaklarının etkin kullanılması amacıyla kamu bankalarının ortak ATM'leri faaliyete geçmiştir. Söz konusu hizmet gerçekleştirilirken verimlilik analizi yapılmakta, ATM'nin nakit, ikmal, bakım, onarım ve temizlik hizmetlerinin eksiksiz sunulması ve hizmetin kesintisiz devam etmesine önem verilmektedir.

7/18277 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak T. Halk Bankası A.Ş.

Cevap Metni

Erzurum İli Karaçoban İlçesi Kopal Mahallesi'nin nüfusunun düşük olması, mahallenin merkeze uzaklığı nedeniyle ikmal ve arıza durumlarında zorluklar yaşanacağı hususunun yanı sıra kurulum ve işletme maliyetleri göz önünde bulundurulduğunda söz konusu mahalleye ATM kurulumunun uygun olmayacağı değerlendirilmektedir.