



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



2025 AİLE YILI

Sayı : E-69602026-610-00112638763 - 113533673
Konu : Soru Önergesi (7/27834)

15-09-2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/27834
GK 158

İlgi : 12.05.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1626832 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, İzmir Milletvekili Sayın Seda KÂYA ÖSEN tarafından verilen 7/27834 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: CB6AFD12-9B8E-47DF-9DEF-40FC691328E9

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151 Çankaya/ANKARA

Faks No: (0312) 449 13 41

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebaskanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

AYŞEGÜL ÖZLÜK

Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni

Telefon No: (0312) 449 1338



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

İzmir Milletvekili Sayın Seda KÂYA ÖSEN'e Ait 7/27834 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-4) Güçlü sermaye yapısı ve rekabet gücüne sahip bazı küresel e-ticaret pazar yerlerinin, son bir yıl içinde ülkemize yönelik faaliyetlerini artırdığı, reklam ve indirim kampanyaları aracılığıyla marka bilinirliğini güçlendirdiği ve yurt içi piyasada güç kazandığı görülmektedir. Bu faaliyetler; ekonomik etkilerinin yanı sıra, gümrük mevzuatı, ürün güvenliği, tüketici hakları ve dış ticaret politikaları açısından çok boyutlu şekilde değerlendirilmektedir.

Bakanlığımızca, e-ihracatın sürdürülebilir şekilde artırılması, e-ithalatın ise ekonomik denge ve yerli üretici hassasiyetiyle yönetilmesi amacıyla bütüncül stratejiler geliştirilmekte, gerekli düzenleyici tedbirler hayata geçirilirken, uluslararası gelişmeler yakından takip edilmektedir. Böylece, yerli üreticilerimizin küresel pazarlarda daha güçlü bir şekilde yer alması, iç piyasada adil rekabetin sağlanması, tüketicilerin haklarının korunması ve uzun vadede dijital ticaret ekosistemimizin sağlıklı şekilde gelişmesi hedeflenmektedir. “Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği” bu hedefe yönelik olarak yayımlanarak 01/04/2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile, sanal pazaryerlerinde satılan ürünlerin ürün güvenliği gereklerini taşıyıp taşımadıklarının sanki fiziki bir mağazada satılıyormuş gibi hem görseller hem de yazılı bilgiler ile tüketicilere gösterilmesi gerekmektedir. Yine Yönetmelik kapsamında, ürün güvenliği bilgilerinin yanında ürünün satıcısı, imalatçısı, ithalatçısı kimse adres ve iletişim bilgileriyle birlikte bunların satış ilanlarına yansıtılması gerekmektedir. Bu bilgileri sağlamak, ürünü satışa koyana ait bir sorumluluk olmakla birlikte Aracı Hizmet Sağlayıcılardan da, bu bilgilerin sunulabileceği ilgili alanları açması, bu altyapıyı sağlaması beklenmektedir.

Öte yandan, Yönetmelik kapsamında, Bakanlığımızın internet sayfasında yayımlanan listede yer alan mevzuat kapsamında yer alan ve imalatçısı veya ithalatçısı Türkiye’de yerleşik olmayan ürünler için Türkiye’de yerleşik bir iktisadi işletmeci bulunma zorunluluğu getirilmiştir.

Yukarıda bahsedilen gerekliliklere uyulmaması durumunda denetim otoritesinden gelen ilan kaldırma taleplerinin 24 saat içerisinde yerine getirilmesini beklenmektedir. Bunun için, Aracı Hizmet Sağlayıcılar bünyesinde Ürün Güvenliği Temas Noktaları oluşturulması gerekmektedir. Bu birimler vasıtasıyla denetimi yapan kuruluşlarla hızlı bir bilgi alışverişi ve iş birliği sağlanması hedeflenmektedir.

Mevzuata aykırı bir şekilde piyasaya arz edilen ürünlere yönelik ise; Yönetmeliğin 12’nci maddesine göre, yetkili kuruluş tarafından tespit edilen uygunsuz ürünlerin satıştan kaldırılması talep edilecek, uygunsuzluğun devam etmesi halinde ise BTK üzerinden URL kapatma yoluna gidilebilecektir. Yönetmelikle getirilen düzenlemelere uygun hareket etmeyenler hakkında 7223 sayılı “Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu”nda yer alan yaptırımlar uygulanacak, internetten alışveriş yapan vatandaşlarımıza güvenli ve standardına uygun ürünlerin ulaşması sağlanırken kurallara uyan yerli üreticimizin hem başka ülkelerden gelen güvensiz ürünlerle hem de yurtiçinde olup da düzenlemelere uyum sağlamayanların haksız avantaj elde etmesinin önüne geçilecektir.

Diğer taraftan, yurt dışından posta veya hızlı kargo taşımacılığı yoluyla gelen eşyanın soru önergisinde ifade edildiği haliyle, "gümrüksüz olarak ülkemize girişi" şeklinde bir uygulama bulunmamaktadır. 2009/15481 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı eki 4458 Sayılı Gümrük Kanununun Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Kararın 62'nci maddesi çerçevesinde; yurt dışından posta veya hızlı kargo taşımacılığı yoluyla bir gerçek kişi adına gelen, ticari miktar veya mahiyet arz etmeyen, miktarı brüt 30 kilogramı, değeri 30 Avro'yu geçmeyen eşya ile kıymeti 1500 Avro'yu geçmeyen ilaç cinsi eşya için tek ve maktu vergi tahsil edilmekte, anılan eşyanın beyanı operatör hızlı kargo firmaları ve posta idaresi tarafından Basitleştirilmiş Gümrük Beyannamesi (BGB) kapsamında yapılarak ilgilisine teslim edilmektedir.

2024 yılı ve 2025 ilk 4 ayına ilişkin BGB ile yapılan ithalat verileri ile posta idaresince işlem gören ithalat verilerine aşağıda yer verilmiştir:

	YIL	KIYMET (DOLAR)	TAHSİL EDİLEN VERGİ (TL)
BGB İTHALAT	2024	504.056.353	6.540.973.465
	2025	158.064.438	4.846.125.088

	YIL	GÖNDERİ SAYISI	TAHAKKUK EDEN VERGİ (TL)
POSTA	2024	630.577	215.428.724,72
	2025	112.753	29.797.638,58

Bu kapsamda ülkemize giriş yapan ürünler, tüketici şikayetine konu olması halinde, ürüne ilişkin teknik düzenlemeden sorumlu kamu kurumu tarafından 7223 sayılı Kanun kapsamında elektronik ortamda denetim faaliyeti başlatılmaktadır. Öte yandan, piyasa gözetimi ve denetimi faaliyeti sırasında tespit edilen ürünler, her yıl Ulusal Piyasa Gözetimi ve Denetimi Bilgi Sistemi (PGDBİS)'ne kaydedilmektedir. Bu bilgiler, yine Bakanlığımız uhdesinde yer alan ve ithalat denetimi faaliyetinde kullanılan Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi (TAREKS)'ne PGDBİS üzerinden iletilmektedir. İletilen bu bilgilere istinaden gerçekleştirilen risk değerlendirmesi neticesinde riskli olan ürünler ithalat denetimine tabi tutulmakta ve uygunsuz ürünlerin ülkemize girişi engellenmektedir.

Öte yandan, Bakanlığımızca yürütülen "E-ticarete Ürün Güvenliği Projesi" kapsamında, yetkili kuruluşların e-ticarete ürün güvenliği denetimleri alanında altyapılarının güçlendirecek elektronik ticaret denetimlerinde etkin bir koordinasyon sağlayacak ve elektronik ticarete PGD'yi mümkün kılacak bir yazılım geliştirilmekte; elektronik ortamda ürün satan üreticiler ile elektronik ortamdan ürün satın alan tüketicilerin ürün güvenliğine ilişkin farkındalıklarını arttıracak etkinlikler yürütülmektedir.