



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 14/10/2025 15:46
Sayı: E-120.07.03-1717238

2025 AİLE YILI

7/32096

Sayı : E-44697349-610-3044472

Konu : Sivas Milletvekili Sayın Ulaş KARASU'nun
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 14.08.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-1681441 sayılı yazınız.

Sivas Milletvekili Sayın Ulaş KARASU'nun 7/32096 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 08DC4283-8601-47CF-B5EF-69A9FC85B953

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ

Veri Hazırlama ve Kontrol

İşletmeni

Telefon No:(312) 203 13 66





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**SİVAS MİLLETVEKİLİ SAYIN ULAŞ KARASU'NUN
7/32096 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Ülkemizde 3996 sayılı “Bazı Yatırım ve Hizmetlerin Kamu Özel İşbirliği Modeli Çerçevesinde Yaptırılması Hakkında Kanun” uyarınca Kamu Özel İşbirliği kapsamında yapılan ve Görevli Şirket tarafından işletilen projelerde; Karayolları Genel Müdürlüğü ile Görevli Şirket arasında imzalanan ve özel hukuk hükümlerine tabi sözleşme uyarınca, işletmeye açılan otoyol ve köprülerdeki tüm iş ve işlemler; mevzuatına uygun olarak, uygulama sözleşmelerinde yer alan hükümler çerçevesinde yürütülmektedir.

Otoyol ve köprülerdeki ücret toplama sistemi, öncelikle HGS etiketleri üzerinden yürütülmektedir. HGS etiketlerinin çeşitli sebeplerle okunamaması durumunda plaka tanıma sistemleri devreye girmekte ve araç plakası tespit edilerek geçiş ücreti, plakaya tanımlı HGS hesabından tahsil edilmekte ya da ihlalli geçiş prosedürü uygulanmaktadır. Plaka tanıma sistemleri genel olarak yüksek doğrulukta çalışmakla birlikte; araç plakalarının standartlara uygun olmaması, kirli veya hasarlı olması ya da plaka üzerindeki karakterlere müdahale edilmesi durumlarında hatalı okuma gerçekleşebilmektedir.

Kamu Özel İşbirliği (KÖİ) modeliyle işletilen otoyol ve köprülerde, ihlalli geçiş yapmayan araçlardan gişelerde nakit ücret talep edilmesi ve aynı araç için HGS hesabından mükerrer ücret tahsil edilmesi halinde; plaka numarası, otoyol bilgisi ve geçiş tarihi gibi bilgiler Karayolları Genel Müdürlüğüne iletildiği takdirde; gerekli incelemeler yapılmakta, hatalı tahsilatlar düzeltilmekte ve vatandaşların mağduriyeti giderilmektedir.