



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
HUKUK VE MEVZUAT DAİRE BAŞKANLIĞI  
03.03.2025 12:31:12 - E-89432283-610-270080630



270080630

SORU ÖNERGELERİ BİRİMİ

Sayı : 89432283-610/  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/19648  
GK 53

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27.11.2024 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1537295 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ tarafından verilen “Büyükşehirlerdeki hastanelerde yaşanan yoğunluğa ilişkin” 7/19648 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU  
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

**İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ tarafından verilen “Büyükşehirlerdeki hastanelerde yaşanan yoğunluğa ilişkin” 7/19648 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

Büyükşehirlerdeki hastanelerde yaşanan yoğunluk ve vatandaşların sağlık hizmetlerine erişimde karşılaştığı randevu bulma zorlukları, sağlık sisteminin önemli sorunlarından biridir. Bu durum, hastaların tedaviye erişim sürecini zorlaştırmakta, tedavi sürelerini uzatmaktadır. Sağlık hizmetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla bu sorunun nedenleri ve çözüm önerilerinin incelenmesi önem arz etmektedir.

Bu bilgilendirme ışığında:

**SORULAR:**

SORU 1- Türkiye genelinde hastanelerde yaşanan hasta yoğunluğunu azaltmaya yönelik hangi tedbirler alınmaktadır?

SORU 2- Randevu bulma zorluğu en fazla hangi şehirlerde yaşanmaktadır?

SORU 3- Bakanlık tarafından hastanelerdeki personel sayısının artırılması planlanmaktadır mıdır? Bu kapsamda son beş yılda yapılan personel artışı ne kadardır?

SOU 4- Hastanelerdeki yoğunluğu azaltmak amacıyla yeni sağlık merkezlerinin kurulması planlanmakta mıdır?

SORU 5- Son üç yıl içinde Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden randevu almak isteyen vatandaşların karşılaştığı sorunlara dair bir analiz yapılmış mıdır?

**CEVAPLAR: 1-5.**

Türkiye geneli tüm sağlık tesislerimizin uzman ve pratisyen hekim ile diğer sağlık personeli sayısı, sağlık hizmeti sunumunu aksatmayacak şekilde planlanmaktadır. Bakanlığımızca sağlık personeli sayısının artırılması konusundaki planlama çalışmalarımız sağlık tesislerinin sağlık personeli ihtiyacının karşılanması ile vatandaşlarımızın tam ve zamanında sağlık hizmetine ulaşmalarını temin etmek için, hem ilgili sağlık tesislerinin talepleri doğrultusunda, hem de kendi sağlık politikalarımızın gereği olarak sürekli devam etmektedir. Ayrıca olağanüstü hallerin oluşması durumunda da mevcut sağlık hizmeti, sağlık personeli görevlendirilmesi yöntemiyle de desteklenmektedir.

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinde uygulanan MHRS randevuları; bölge, il, hastane özelinde nüfus sosyokültürel yapı, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların arz edebileceği kapasite ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmekle birlikte, MHRS Hekim Çalışma Cetvelleri; hastane, hekim, vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ile 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın muayene talepleri karşılanmaktadır.

MHRS randevu süre aralıkları 10 dakikadan başlamakta olup, bu süre randevu verilecek branş, uygulanacak olan tedavi, yapılacak iş ve işlemler dikkate alınmak suretiyle ilgili hekim ve sağlık tesisi uhdesinde belirlenmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.