



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 08/09/2025 16:37
Sayı: E-120.07.03-1695264
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2986081
Konu : Şırnak Milletvekili Sayın Nevroz UYSAL
ASLAN'ın yazılı soru önergesi

7/31606

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 01.08.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1675051 sayılı yazınız.

Şırnak Milletvekili Sayın Nevroz UYSAL ASLAN'ın 7/31606 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 478CB812-8221-489F-80D5-CF63AB2C9C76

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Nurhayat
ÖRÜCÜOĞLU
Teknisyen





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**ŞIRNAK MİLLETVEKİLİ SAYIN NEVROZ UYSAL ASLAN'IN
7/31606 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

23 Ekim 1840 tarihinde nazırlık olarak kurulan PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü, kuruluşundan itibaren ticari ve idari yapısında, haberleşme teknolojilerindeki gelişmelerde ve vatandaş ile müşterilerin talep, istek ve ihtiyaçlarındaki değişimlere paralel olarak birçok değişim ve dönüşüm süreci geçirmiştir.

Teknoloji ve dijitalleşmedeki gelişme ile birlikte, Dünyadaki diğer posta idarelerinde olduğu gibi özellikle posta ve finansal hizmetler (PttBank) kapsamında sunulan geleneksel ürün ve hizmetler yerini hızla dijital alternatiflerine bırakmıştır. Bununla birlikte, pandemi sonrası hızla büyüyen e-ticaret hacmi, e-ticaret kargo taşımacılığının da hızla büyümesine sebep olmuştur. Bu dinamikler doğrultusunda PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü, rekabette öncü ve yenilikçi ürün ve hizmetler ile söz konusu ürün ve hizmetlerin sunulmuş biçimlerini çeşitlendirmeye ve rekabette avantaj sağlayacak alternatif iş modellerini uygulamaya devam etmektedir.

Değişim ve dönüşümün yalnızca bir seçenek değil, yüksek rekabet ortamında kaçınılmaz bir zorunluluk haline geldiği bir gerçektir. PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü; çağın gereklerine uygun olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmekte olup, Türkiye'nin en yaygın hizmet ağına sahip kuruluşlarından biri olarak geçmişten bugüne değişim ve dönüşüm süreçlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve sektördeki ulusal ve küresel eğilimler doğrultusunda yeni stratejiler geliştirmeye devam etmektedir.