



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : E-69602026-610-00106774180 / 10694051
Konu : Soru Önergesi (7/23963)

6.03.2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/23963
GK 105

İlgi : 14.02.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1583293 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Trabzon Milletvekili Sayın Yavuz AYDIN tarafından verilen 7/23963 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 426AEDE7-79CA-45E7-938C-72E2A266605C
Adres: Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bulvarı No:151 Çankaya/ANKARA
Telefon No: 03124491331 Faks No: 0312449 13 41
e-Posta: g.ozcan@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:
GÜLAY ÖZCAN
Bilgisayar İşletmeni
Telefon No: 03124491331



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Trabzon Milletvekili Sayın Yavuz AYDIN'a Ait 7/23963 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-7) Günümüzde ihracatın ülkemizi kalkındıran en önemli unsurlardan biri haline gelmesi, hiç şüphesiz ihracatçı firmaların büyük gayretleriyle mümkün olmaktadır. Bu noktada, başta KOBİ'ler olmak üzere ihracatçı firmalarımızın desteklenmesi, finansmana erişim imkânlarının genişletilmesi ve kolaylaştırılması hususları büyük önem kazanmaktadır.

Bu kapsamda, Bakanlığımız tarafından sürdürülebilir ihracat doğrultusunda katma değerli, inovatif, teknoloji yoğun ürünlerin ihracatını artırarak ürün ve pazar çeşitliliğini sağlamayı teminen ihracatçı firmalar fuar desteklerinden tasarıma, Turquality'den Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi (Ur-Ge) projeleri ve e-ihracata, Küresel Tedarik Zinciri Yetkinlik Projesi Desteği (KTZ) projelerinden sektörel ve genel nitelikli ticaret heyetlerine kadar geniş yelpazede ihracatın her adımında desteklenmektedir.

Nitekim mal ihracatı kapsamında 2024 yılında 17,6 milyar TL ihracata yönelik devlet desteği sağlanmış olup, 2025 yılı ihracata yönelik destek tutarı 25,5 milyar TL'ye çıkarılmıştır.

İhracat desteklerimizin tamamı bölge ve il ayrımı gözetilmeksizin ülkemiz sınırları içerisinde yerleşik tüm ihracatçılarımız için düzenlenmiş olup, 5973 sayılı ve 5986 sayılı Kararlar ve ilgili Genelgelerinde yer alan ihracata ve e-ihracata yönelik devlet desteklerine ilişkin detaylı bilgiler Bakanlığımız web sayfasında yayımlanmaktadır.

İlgili desteklerden yararlanmak isteyen firmalar başvuru sürecini Destek Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirebilmekte, desteklere konu olabilecek faaliyetlere ilişkin harcamalar için Destek Yönetim Sistemi üzerinden desteğe konu harcama belgeleri ile bağlı bulunduğu incelemeci kuruluşa destek başvurusunu gerçekleştirebilmektedir.

İlaveten, yapay zekâ teknolojisiyle geliştirilen Kolay İhracat Platformu (KİP) ve E-Kolay İhracat Platformu (E-KİP) ile ihracat yapmak isteyen firmalara, hedef pazar önerileri, potansiyel ithalatçı bilgileri, sektör ve ülke analizleri, e-ihracatta pazar yeri analizleri gibi ihtiyaç duyulan her türlü bilgiyi tek noktadan sunan çevrimiçi danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır.

Diğer taraftan, hizmet sektörlerinin döviz kazandırıcı faaliyetlerindeki artış, ülkemizin dış ticaret dengesi üzerinde pozitif etkiye sahiptir. Bu minvalde, söz konusu etkinin artırılması amacıyla pek çok hizmet sektörü Bakanlığımızca desteklenmektedir. Söz konusu destekler 2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar, 5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaştırılması ve E-Turquality® (Bilişimin Yıldızları) Programı Hakkında Karar, 5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar ile 5449 sayılı Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağlarının Desteklenmesi Hakkında Kararlar ile düzenlenmektedir.

Anılan Kararlar çerçevesinde, Trabzon dahil tüm illerimizin hizmet ihracatının artırılması ve yeni pazarların geliştirilmesini sağlamak için bilişim, eğitim, sağlık, kültürel hizmetler ile lojistik başta olmak üzere pek çok hizmet sektörünün uluslararası rekabetçilik gücünün artırılması amaçlanmaktadır. Bu noktada, tescil ve koruma, pazara giriş belgeleri, yurt dışı birim, fuar katılımları, reklam, tanıtım ve pazarlama, ticaret ve alım heyetleri ile ürün yerleştirme gibi ortak destek unsurlarının yanı sıra hizmet sektörü özelinde de çeşitli destek unsurları tasarlanmıştır.

Öte yandan, ülkemizin artan dış ticaret hacmi göz önüne alınarak ticaret erbabımızın ihtiyaç duyduğu gümrük hizmetlerine daha kolay ve hızlı bir şekilde erişebilmesini sağlamak

amacıyla, halihazırda 158 faal gümrük müdürlüğü ile hizmet vermekteyiz. Trabzon ilinde halihazırda A sınıfı statüsünde Trabzon Gümrük Müdürlüğü bulunmakta olup, söz konusu gümrük idaresince ihracat-ithalat-transit vb. gümrük hizmetleri verilmektedir.

Dış ticaretin akışını, sade ve şeffaf bir gümrük mevzuatı temelinde, dijital ve kolaylaştırılmış yeni nesil gümrük uygulamaları ile koordine etme amacımız doğrultusunda, geliştirdiğimiz "Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE) Sistemi", "Liman Tek Pencere Sistemi (LTP)", "Konteyner ve Liman Takip Sistemi (KLTS)", "Tek Pencere Sistemi (TPS)", "Serbest Bölgeler Bilgi Sistemi (SEBİS)", "Kağıtsız Gümrük Projesi", "Yükümlü Kayıt ve Takip Sistemi (YKTS)" gibi uygulamalar ile gümrük işlemlerinin dijital ortamda tamamlanabilmesine katkı sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, taranan belgelerin yapay zekâ ve otomatik karakter tanıma (OCR) gibi yenilikçi teknolojiler kullanılarak veriye dönüştürülmesi, bu sayede kontrollerin sistem tarafından yapılmasını sağlayan Kâğıtsız Gümrük Projesinin ithalat işlemlerinde de yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarımız sürdürülmektedir. Bu kapsamda Esenboğa Gümrük İdaresi ile birlikte Ankara, Ankara Gar, Aksaray, Kayseri, Kayseri Serbest Bölge ve Konya Gümrük Müdürlüklerinde pilot uygulamaya başlanılmıştır.

Diğer taraftan, dahilde işleme rejimi kapsamında yapılacak dahilde işleme izni başvurularına ilişkin tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılabilmesi ve anlık olarak takibatının sağlanması amacıyla Dahilde İşleme İzinleri Otomasyon Programının çalışmaları sürdürülmekte olup, 2025 yılının ilk yarısında tamamlanması öngörülmektedir.

Sadece gümrük işlemlerinin dijitalleştirilmesi bağlamında değil kolaylaştırılması adına da tüm dünyadaki dış ticaret işlemlerindeki gelişmeler takip edilerek; kamu açısından güvenilirliği kanıtlanmış firmalara gümrük mevzuatı bakımından bir takım kolaylık ve ayrıcalıklar sağlayan, bahse konu firmaların gümrük işlemlerinin hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine imkan veren "Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası (YYSS)" uygulaması başarıyla sürdürülmektedir. Uygulamaya halihazırda Türkiye genelinde 761 firma haiz olurken Trabzon ilinde faaliyet gösteren YYSS sahibi firma bulunmadığı anlaşılmıştır. Trabzon ilimize yönelik gümrük işlemlerinin hızlandırılması için öncelikle YYSS sahibi firma sayısının artırılması önem taşımakta olup, Trabzon ilinde faaliyet gösteren firmalarımızın YYSS başvurularını, elektronik ortamda, Doğu Karadeniz Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü'ne iletebilmesi mümkün bulunmaktadır. Başvuru için gerekli tüm bilgiler Bakanlığımız internet sitesinde yer alan AEO-YYSS kısmında yer almaktadır.

Son olarak, Trabzon ilinde hizmet veren Doğu Karadeniz Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü Hizmet Binasının depreme karşı güçlendirilmesi ve bu kapsamda yapılacak bakım ve onarımları işi, Trabzon Valiliği ile koordineli yürütülmekte ve kaynağı 2025 yatırım programında yer alan "Hizmet Binaları Bakım ve Onarımları" projesinden karşılanmaktadır.