



Mesut DOĞAN
Ankara Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdülkadir Uraloğlu** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. **24.04.2025**

Mesut DOĞAN
Ankara Milletvekili

23 Nisan 2025 tarihinde İstanbul Silivri açıklarında meydana gelen 6,2 büyüklüğündeki deprem, şehrin afet sonrasındaki süreçlere hazırlıksız olduğu kadar Türkiye'nin iletişim altyapısındaki zaafı da bir kez daha gün yüzüne çıkarmıştır. Depremi hemen ardından milyonlarca vatandaş, yakınlarına ulaşmak için cep telefonlarına sarılmış; ancak GSM operatörlerinin sağladığı sesli iletişim hizmetleri büyük ölçüde çökmüştür. İletişimin en hayati olduğu bu tür anlarda vatandaşların sevdiklerine ulaşamaması, ciddi bir kamu güvenliği ve afet yönetimi sorunudur.

Deprem gibi öngörülemeyen ama muhtemel durumlar için GSM altyapısının kapasitesinin artırılması, kriz senaryolarına uygun yedekleme sistemlerinin devreye alınması beklenirken, yaşananlar tam tersine bu altyapıların zayıf ve yetersiz olduğunu göstermiştir.

Kamuoyunda geniş yankı uyandıran bu durum, sosyal medyada yoğun eleştiri ve şikâyetlere neden olmuştur. Vatandaşlar sosyal medyada ve çeşitli platformlarda, operatörlerin sunduğu hizmetin kalitesi ile alınan ücretler arasındaki uçurumu eleştirmiştir. Zira Türkiye'de GSM hizmetleri, OECD ülkeleri arasında en pahalı hizmetler arasında yer almakta; ancak alınan yüksek ücretlere rağmen, bu kaynakların altyapı güçlendirmeye yeterince aktarılmadığı görülmektedir. Yine 100 kişi başına düşen sabit ve mobil genişbant bağlantıları verisine göre Türkiye, Meksika ve Kolombiya gibi ülkelerle aynı seviyede yer almakta; bu da ülkemizin genişbant altyapısı açısından birçok gelişmiş ülkenin gerisinde olduğunu göstermektedir.

Afet öncesinde alınması gereken altyapı yatırımları ve senaryo bazlı tatbikatlar kadar, afet sonrasında kamuoyuna hesap verilebilirlik de demokratik bir yükümlülüktür. Bu çerçevede, GSM operatörlerinin sorumluluklarını ne ölçüde yerine getirdiği, Bakanlığın bu konudaki denetim ve yaptırım mekanizmalarını ne ölçüde işlevsel kullandığı ve gelecekte benzer bir çöküşün yaşanmasını engelleyecek adımların atılıp atılmadığı hususlarının kamuoyu nezdinde açıklığa kavuşturulması gerekmektedir.



27523

Mesut DOĞAN
Ankara Milletvekili

Bu çerçevede;

1. 23 Nisan 2025 tarihinde meydana gelen İstanbul depremi sonrasında GSM operatörlerinin iletişim hizmetlerinde yaşanan çökme nedeniyle Bakanlığınız herhangi bir inceleme başlatmış mıdır?
2. GSM operatörlerine, afet ve acil durum senaryolarına yönelik altyapı güçlendirme, kapasite artırımı ve kriz yedekleme yükümlülükleri yasal olarak tanımlanmış mıdır? Tanımlanmışsa, bu yükümlülüklerin ne kadarı yerine getirilmiştir?
3. Bakanlığınız, operatörlerin bu tür olağanüstü durumlara hazırlıklı olup olmadığını tespit etmek amacıyla düzenli olarak tatbikat ve stres testi yapmalarını zorunlu kılmakta mıdır?
4. Son üç yıl içinde GSM altyapısının güçlendirilmesine yönelik yapılan denetim ve yatırım kontrollerinde hangi operatörlerde ne tür eksiklikler tespit edilmiştir?
5. 2020-2025 yılları arasında GSM operatörlerine uygulanan idari para cezası, uyarı ya da lisansla ilgili yaptırımlar nelerdir? Bu yaptırımların gerekçeleri nelerdir?
6. GSM operatörlerinin kullanıcılarından tahsil ettiği yüksek ücretlerin altyapı yatırımlarına yönlendirilip yönlendirilmediği Bakanlığınız tarafından denetlenmekte midir?
7. Afet anlarında öncelikli iletişim hakkı tanınan kamu görevlileri ve kurumlar dışında, halkın acil durum iletişim ihtiyaçlarını karşılamaya dönük alternatif çözümler (örneğin uydu tabanlı yedek ağlar, acil durum SMS hizmetleri vb.) geliştirilmekte midir?