



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : E-69602026-610-00105202633 / 0107 436676
Konu : Soru Önergesi (7/20752)

23.01.2025

7/20752
GK 71

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.12.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1553950 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Hakkâri Milletvekili Sayın Öznur BARTİN tarafından verilen 7/20752 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 71CC9805-79C7-4D11-8D48-88F720C841B2

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler mahallesi Dumlupınar bulvarı no:151 A Blok

Telefon No: 3124491475 Faks No: 3124491475

Ayrıntılı bilgi için:

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

Telefon No: 3124491475

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Hakkâri Milletvekili Sayın Öznur BARTİN'e Ait 7/20752 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-7) Yap-İşlet-Devret modeli ile çağın gereklerine uygun olarak 2016 yılında modernize edilen Esendere Gümrük Kapısı'nda yeni araç peronları, yolcu salonları ile sosyal alanlar inşa edilerek, gümrük sahasında; 3 giriş-3 çıkış olmak üzere toplam 6 adet araç muayene peronu, yarı sabit X-Ray araç tarama sistemi, bagaj X-Ray cihazları, 1 adet arama hangarı ve 2 adet yolcu salonu tesis edilmiştir. Gümrük sahasının genişletilmeye uygun olmaması sebebiyle saha genişletilmesi yapılamamakla beraber, mevcut iş akışının iyileştirmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Öte yandan, Hakkâri ilindeki gümrük kapısının bağlı olduğu Doğu Anadolu Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü'nün görüşleri ve Bakanlığımızca oluşturulan çalışma grupları vasıtasıyla tespit edilen standart kadro verileri de dikkate alınarak, mevcut kadro imkânları çerçevesinde insan kaynakları planlaması yapılmaktadır. Bu kapsamda, Doğu Anadolu Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü bağlantısı Esendere Gümrük Müdürlüğü personel sayısında son üç yılda %40,9 artış sağlanmıştır. Esendere Gümrük Müdürlüğü emrinde hâlihazırda mevcut personel sayısı 154 olup, polis memuru sayısına yönelik değerlendirmenin İçişleri Bakanlığınca yapılmasının uygun olacağı düşünülmektedir.

Bölge illeri için sınır ticareti uygulaması devam etmekte olup, vatandaşlarımızın gümrük ve dış ticaret ile ilgili şikâyet ve taleplerini iletebileceği pek çok farklı mecra bulunmaktadır. Öncelikle, Bakanlığımız internet sitesi üzerinden yöneltmek istenen soru, sorun, şikâyet, öneri ve değerlendirmeler "Bakana Ulaştın" bölümünden e-posta aracılığıyla gönderilebilmekte, söz konusu e-postalar en kısa sürede değerlendirilerek dönüş yapılmaktadır. Bunun yanında, 444 8 482 numaralı telefonda Bakanlığımız Çağrı Merkezine ulaşılabilen, ayrıca kaçakçılık ihbarları ücretsiz bir şekilde ALO 136 vasıtasıyla Bakanlığımıza iletelebilmektedir.

Diğer taraftan, gerek T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden gerekse de dilekçe yoluyla yazılı olarak Bakanlığımıza iletilen şikâyet ve talepler, ilgili tüm Birimlerimiz tarafından incelenmekte ve mümkün olan en kısa sürede vatandaşlarımıza dönüş sağlanmaktadır.