



COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

7/30085
GK 6

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 26F2E87B-88D5-4C52-92BD-1AF9C48D46B2 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-cbys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni
Telefon No:(312) 203 13 66



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

BURSA MİLLETVEKİLİ SAYIN HASAN ÖZTÜRK'ÜN
7/30085 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında BTK Başkanlığınca belirli aralıklarla belirlenmektedir. Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK Başkanlığı düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Diğer taraftan, mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri; ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığı tarafından incelenmekte, ayrıca planlı ve plansız olarak yapılan denetimler ile tüketici menfaatleri korunmaktadır. Bu kapsamda; BTK tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucu alınan kararlara ait bilgilere BTK Başkanlığının resmi internet sitesinden (<https://www.btk.gov.tr/ikurul-kararlari>) ulaşılabilir.