



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 14/10/2025 15:09
Sayı: E-120.07.03-1717153
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-3028774
Konu : Trabzon Milletvekili Sayın Av. Sibel
SUIÇMEZ'in yazılı soru önermeleri

7/30320 - 30337
GK 9

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 15.07.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-1664867 sayılı yazınız.

Trabzon Milletvekili Sayın Av. Sibel SUIÇMEZ'in 7/30320, 7/30321, 7/30322, 7/30323, 7/30324, 7/30325, 7/30326, 7/30327, 7/30328, 7/30329, 7/30330, 7/30331, 7/30332, 7/30333, 7/30334, 7/30335, 7/30336 ve 7/30337 esas sayılı yazılı soru önermelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: FC5CCE66-7CAD-4E44-8EED-E00372F3E3DB

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-cbys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ
Şef
Telefon No: (312) 203 20 92
E-Posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

TRABZON MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. SİBEL SUIÇMEZ'İN
7/30320, 7/30321, 7/30322, 7/30323, 7/30324, 7/30325,
7/30326, 7/30327, 7/30328, 7/30329, 7/30330, 7/30331,
7/30332, 7/30333, 7/30334, 7/30335, 7/30336 VE 7/30337
ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGELERİNİN CEVABI

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında "kamu hizmeti" niteliğinde kabul edilen elektronik haberleşme hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yetkilendirilen işletmeciler marifetiyle yürütülmektedir.

Kamu hizmeti niteliğini haiz, ancak işletmeciler tarafından karşılanmasında mali güçlük bulunan, işletmeciler tarafından ticari faaliyetleri çerçevesinde hizmet götürülmemiş ve işletmecilerin yükümlülükleri kapsamında bulunmayan yerlerde evrensel hizmetin sağlanması, yürütülmesine yönelik olarak; 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu ve ikincil mevzuat kapsamında elektronik haberleşme sahaları kurulmakta, bakım ve onarımı yapılarak işletilmektedir.

5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında; Trabzon ili **Köprübaşı** ilçesinde 1 adet, **Maçka** ilçesinde 3 adet, **Merkez** ilçesinde 1 adet ve **Sürmene** ilçesinde 1 adet yerleşim yerine mobil ses ve genişbant internet hizmeti götürülmüştür. **Hayrat, Köprübaşı ve Maçka** ilçelerinde 3 adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant internet hizmeti götürülmesine yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.

Ayrıca; BTK Başkanlığı tarafından 2024 yılının başında alınan bir kararla "Türk Telekom Tarafından Fiber Yatırımı Yapılan Binalarda, Son Kullanıcıların Bakır Altyapıdan Eve Kadar Fiber Altyapıya Dönüşüm Süreci" dokümanı onaylanmış ve Türk Telekom'un bakır şebekelerinin fiber şebekeye dönüşümünde izlenecek yol belirlenmiştir. Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlülükleri; BTK Başkanlığı tarafından sürekli ve düzenli olarak takip edilmekte, vatandaşların maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmaktadır.