



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 9317

Tarih : 28.11.2024



Ömer Faruk Gergerlioğlu
Kocaeli Milletvekili

20038

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Alparslan Bayraktar** tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

Basında yer alan bilgide; “Kocaeli Başiskele Kullar sakinlerinden Şenel Öztonga, cihazlarının yüksek gerilimden kaynaklanan arızalar nedeniyle maddi zarara uğradığını belirterek, SEDAŞ’ın bu mağduriyetini gidermesini istiyor.

’de ikamet eden Şenel Öztonga, SEDAŞ’ın trafosunda yaşanan yüksek gerilimden dolayı cihazlarının bozulduğunu belirtti. Bu arızalar nedeniyle; klimasının ana kartını değiştirmek zorunda kalarak 6 bin TL, televizyonu için 900 TL onarım bedeli ödedi. Bu trafo sorunu nedeniyle elektrik sayacının da bozulduğunu ifade eden Öztonga, bu cihazın 6 gün sonra değiştirildiğini ancak bedelinin bir ay sonraki faturaya yansıtılacağı için kaç TL ödeyeceğini bilmediğini açıkladı. Kurutma makinesinin de arızalandığını belirten Şenel Öztonga, "Eski bir cihazdı, onu dahil edersem kendimi fırsatçı gibi hissederdim. Bu nedenle bedelini yazmadım bile" dedi. Öztonga konuşmasını şu şekilde sürdürdü: “Bu sorunun tek mağduru ben değilim. Yeğenim ve komşularımın da cihazları arızalandı. Hepimiz faturaları belgeleyerek dilekçe verdik. Ancak SEDAŞ ret kararı çıkarıyor. Hakkımı her platformda arayacağım. SEDAŞ’tan kul hakkı yediği için şikayetçiyim.” ifadeleri yer almaktadır.

Bu bağlamda;

- 1) Basında yer alan iddialar doğru mudur?
- 2) Şenol Öztonga’nın mağduriyetinin giderilmesi için Bakanlık olarak ne yapmayı planlıyorsunuz?

TBMM Halkla İlişkiler Binası
2. Kat, 2 Nolu Banko Oda: F214 Bakanlıklar/Ankara
Tel.: +90 (312) 420 63 86 - 87 Faks: +90 (312) 420 24 82

- 3) Kocaeli’de elektrik kaynaklı ev eşyalarının arızalanmasının önüne geçmek için SEDAŞ ne yapmayı planlıyor?
- 4) SEDAŞ Bakanlığınız tarafından ne sıklıkla denetleniyor? Son denetlemelerde elde edilen verileri paylaşabilir misiniz?
- 5) SEDAŞ’ın kendi sebep olduğu mağduriyetleri gidermesi için nasıl bir denetim mekanizması kurmayı planlıyorsunuz?
- 6) SEDAŞ’ın sebep olduğu arızaları gidermemek için vatandaşın dilekçesine ret cevabı verdiği iddiası doğru mudur?
- 7) SEDAŞ kaynaklı elektrikli aletlerin arızası durumunda Bakanlık olarak aletlerin neden arızalandığının tespiti için uzman görevlendirmeyi planlıyor musunuz?