

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Vedat IŞIKHAN** tarafından yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.



Ediz ÜN
Edirne Milletvekili

Sağlık Bakanlığına bağlı ALO 182 çağrı merkezinde görev yapan yaklaşık 2.500 çalışan, taşeron firmanın değişmesi nedeniyle ciddi mağduriyetler yaşamaktadır. Yeni firma ile yapılan sözleşme sürecinde, çalışanlara çeşitli baskılar uygulanmış; işsiz kalma korkusu suistimal edilmiştir. Bu süreçte, çalışanlar kıdem tazminatlarını almadan yeni firmada işe başlatılmış, geçmişe yönelik hakları göz ardı edilmiştir.

Yeni firmaya imza atmaları karşılığında haklarını alacakları belirtilmiş olmasına rağmen bu vaatler yerine getirilmemiştir. SGK çıkış kodlarının "34 - İşveren tarafından fesih" olarak girilmesi sebebiyle çalışanlar kıdem tazminatlarını alamamıştır.

Bu bağlamda:

1. ALO 182 çağrı merkezinde çalışanların yaşadığı mağduriyete ilişkin Bakanlığınıza ulaşan herhangi bir şikâyet bulunmakta mıdır? Medyada yer alan haberler ihbar kabul edilerek başlatılmış bir inceleme mevcut mudur?
2. Çalışanların SGK çıkış kodlarının düzeltilmesi ve kıdem tazminatlarını alabilmeleri için Bakanlığınız tarafından yürütülen bir çalışma var mıdır?
3. Söz konusu firmaların işçilere yönelik uygulamalarına ilişkin herhangi bir denetim yapılmakta mıdır?
4. Aynı işi yıllardır yapan ve halen yapmaya devam eden çalışanların yeni taşeron firmaya "sıfır başlangıç" ile geçirilip geçirilmediği denetlenmiş midir? Böyle bir durum tespit edilmişse, bu firmalara yönelik ne tür idari işlemler yapılacaktır?