



T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/28322 GK 165

7/34962 GK 28

Sayı :30824082-610-14405547
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

19 Aralık 2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.



Murat KURUM
Bakan

EK:
-Dosya (1 Takım)

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN LÜTFÜ TÜRKKAN'IN
TBMM 7/29648 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVAPLARI**

SORULAR

Kocaeli'nin Gebze ilçesinde, günlük yoğun yolcu sirkülasyonuna sahip olan Gebze Center önündeki İzmit yönü duraklarında, Kent Kart dolum cihazı bulunmadığı yönünde vatandaşlardan yoğun şikâyetler alınmaktadır. Vatandaşlar, bu durakta şehir içi ve şehirler arası ulaşım için beklerken kartlarını yükleyemediklerini, bunun için 100 metre kadar yürüyerek AVM önündeki tek dolum cihazına gitmek zorunda kaldıklarını, bu durumun özellikle yaşlı, hasta ve engelli bireyler açısından mağduriyete yol açtığını belirtmektedir.

ÇİMER'e yapılan başvurulara ise "100 metre ileride dolum cihazı var, oraya yürünsün" şeklinde yanıtlar verildiği, ancak bu cevabın pratikte çözüm üretmediği ifade edilmektedir. Söz konusu duraktan şehir hastanesi, Umuttepe gibi önemli merkezlere giden hatların da kalktığı dikkate alındığında, burada dolum cihazı bulunmaması ciddi bir hizmet eksikliği oluşturmaktadır.

Yukarıdaki bilgiler çerçevesinde;

1-Gebze Center önündeki İzmit yönü duraklarında Kent Kart dolum cihazı bulunmamasının gerekçesi nedir?

2-Bu bölgedeki yolcu yoğunluğu ve talep dikkate alınarak, ilgili duraklara Kent Kart dolum cihazı yerleştirilmesi yönünde bir planlama yapılmakta mıdır?

3-ÇİMER üzerinden yapılan başvurulara verilen "100 metre yürüsünler" şeklindeki cevaplar, engelli ve hasta bireylerin durumu gözetilerek mi verilmiştir?

4-Kocaeli genelinde toplu taşıma duraklarında dolum cihazı bulunmayan ve benzer mağduriyet yaşanan başka bölgeler tespit edilmiş midir?

5-Kent Kart sisteminde vatandaşların daha kolay ve erişilebilir hizmet almasını sağlamak amacıyla ilgili Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin aldığı ya da alacağı yeni tedbirler var mıdır?

CEVAP

Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanlığı'ndan alınan bilgide; Soru önergesinde bahsi geçen durağa yakın olan AVM girişinde "Kocaelikart" dolum cihazı bulunduğu, o bölgeye yakın altı adet büfeden de dolum yapılabilirdiği, dolayısıyla vatandaşların durağa gelmeden yol üzerinde dolum yapma imkânlarının olduğu, ayrıca ekomobil uygulaması üzerinden çevrimiçi dolum yapabilme imkânlarının da olduğu,

Oluşan talepler doğrultusunda farklı bölgelerde Kocaelikart konulanacak noktaların tespitinin yapıldığı ve cihaz temini yapıldıkça montajlarının yapılacağı,

Kocaelikart Cihaz Mobil uygulaması ile mobil kartlara yükleme yapılabilirdiği ve bakiyelerinin görüntülenebildiği, fiziki kart olmadan karekod ile toplu taşımadan faydalanılabildiği belirtilmiştir.