

**Yavuz AYDIN**  
Trabzon Milletvekili  
Bayındırlık, İmar, Ulaştırma ve Turizm Komisyonu Üyesi

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96 ve 99. maddeleri uyarınca Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdülkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.



**Yavuz AYDIN**  
Trabzon Milletvekili

GSM operatörleri tarafından sunulan hizmetlerin yüksek maliyetli olması, hizmet kalitesinde yaşanan aksaklıklar ve internet hızının dünya ortalamasının çok gerisinde kalması, vatandaşlarımız açısından ciddi bir mağduriyet oluşturmaktadır. Özellikle Türkiye Varlık Fonu'nun bazı operatörler üzerinde söz sahibi olduğu düşünüldüğünde, devletin de doğrudan dahil olduğu bir sektörde yurttaşların daha uygun fiyatlarla, daha kaliteli hizmet alması gerektiği açıktır. Bununla birlikte, fahiş fiyatlar ve hizmet yetersizliği konusunda bugüne kadar etkili bir çözüm geliştirilmemiştir. GSM operatörlerinin fiyat politikaları, hizmet kalitesi ve altyapı yatırımları konusunda kamuoyunda büyük soru işaretleri bulunmaktadır.

1. Türkiye'de iki yerli GSM operatörünün Varlık Fonu ve Bakanlık hissesinde olmasına rağmen neden rekabet ortamı sağlanamamıştır?
2. Varlık Fonu'nun GSM operatörleri üzerinde söz sahibi olduğu ve devletin bu alanda bir paydaş olduğu göz önüne alındığında, neden vatandaşlarımıza yüksek maliyetli hizmet sunulmaktadır? Devletin bizzat dahil olduğu bir sektörde, yurttaşların daha uygun tarifelerle hizmet alması için Bakanlığınız bir girişimde bulunmayı planlamakta mıdır?
3. Türkiye'de faaliyet gösteren GSM operatörlerinin son 10 yıl içindeki yıllık kar/zarar rakamları nedir? Bu veriler, özellikle hizmet kalitesindeki aksaklıklar ve yüksek tarifelerle ilişkilendirildiğinde ne gibi sonuçlar doğurmaktadır?
4. Bakanlığınız ile GSM operatörleri arasında son 10 yıl içinde gerçekleştirilen ortak işler ve projeler nelerdir? Bu projelerin hizmet kalitesine, özellikle internet ve mobil hizmetlere olan etkileri nelerdir?
5. Son 10 yıl içinde GSM operatörlerinin yüksek fiyat/fatura uygulamaları nedeniyle Bakanlığınıza yapılan şikayet başvurularının sayısı nedir? Yıllara göre bu sayı nasıl değişmiştir? Bakanlığınız, şikayetlerin çözülmesi için ne gibi önlemler almıştır?

6. GSM operatörlerinin verdiği hizmette aksamalar yaşanmasına rağmen, yüksek faturalarla vatandaşlarımızın mağdur edilmesi karşısında Bakanlığınız tarafından herhangi bir girişim yapılmış mıdır? Eğer yapılmamışsa, bu durumu düzeltmek için ne gibi adımlar atılacaktır?
7. Bakanlığınız tarafından GSM operatörlerine yönelik yapılan denetimler nelerdir? Bu denetimler sonucunda uygulanan yaptırımlar ve cezalar hakkında bilgi verir misiniz?
8. Türkiye Varlık Fonu'nun (TVF) GSM operatörleri üzerinde belirleyici bir etkisi olduğu ve bazı operatörlerin yönetim kurullarına doğrudan müdahil olduğu göz önünde bulundurulduğunda, bu durumu nasıl değerlendiriyorsunuz? Vatandaşın mağduriyetini gidermek için TVF ve GSM operatörleri arasında bir denetim mekanizması kurulması gündemde midir?
9. 58. sırada yer alan mobil internet hızı ve 106. sırada bulunan sabit internet hızı ile Türkiye'nin dünya sıralamasındaki durumu göz önünde bulundurulduğunda, bu düşük hızlar karşısında Bakanlığınızın bir çözüm önerisi bulunmakta mıdır?
10. GSM operatörlerinin, ülkemizdeki kullanıcılar için sundukları hizmetlerin kalitesiz ve yüksek fiyatlı olması, aynı zamanda yurtdışında (örneğin Ukrayna'daki Turkcell) daha ucuz hizmetlerin sunulması durumu nasıl açıklanabilir? Bu çelişkiyi ortadan kaldırmak için Bakanlığınızın bir düzenlemesi olacak mıdır?
11. Trabzon ili ve ilçelerindeki GSM ve internet hizmeti verilmeyen köy, mahalle ve belde gibi yerleşim yerlerinin sayısı nedir? Bu yerlerdeki hizmet eksikliklerinin giderilmesi için Bakanlığınızın bir çalışması bulunmakta mıdır? Ne zaman bu bölgelere kesintisiz hizmet sağlanacaktır?
12. 4.5G hizmeti, ülkemizin hangi illerinde ve bölgelerinde aktif olarak sunulmaktadır? İlerleyen dönemde 4.5G veya 5G hizmetinin kapsama alanı genişletilmesi planlanmakta mıdır?
13. Bakanlığınız, GSM operatörlerinin fiyat politikalarını ve hizmet kalitesini iyileştirmek amacıyla yurttaşlarımıza yönelik bir bilgilendirme çalışması yapmayı düşünüyor mu? Böyle bir bilgilendirme süreci başlatılacaksa, kapsamı nasıl olacaktır?