



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 10/06/2025 15:58
Sayı: E-120.07.03-1642307
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2651092

Konu : İstanbul Milletvekili Sayın Gökan
ZEYBEK'in yazılı soru önergesi

7/25232 6K 123

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.03.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1600185 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Gökan ZEYBEK'in 7/25232 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: FFCBA58D-03D4-42D4-93C5-805AEC317322

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ

Şef

Telefon No: (312) 203 20 92

E-Posta:

soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıđı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN GÖKAN ZEYBEK'İN
7/25232 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Andromeda TV Digital Platform İŖletmeciliđi A.Ŗ. (Andromeda) için;
01.01.2024-25.03.2025 tarihleri arasında Tüketicici Ŗikayet Yönetim Sistemine (TŖYS)
1758 adet Ŗikayet baŖvurusu yapılmıŖtır.

Bilgi Teknolojileri ve İletifim Kurumu BaŖkanlıđına (BTK) iletilen Ŗikyet
baŖvuruları dahilinde ilgili iŖletmeci hakkında inceleme süreci baŖlatılmıŖ ve buna
iliŖkin yürütülen alıŖmalar neticesinde Andromeda hakkında idari para cezası
uygulanmasına ve tespit edilen ihlaller kapsamında abonelerden haksız olarak tahsil
edilen ücretlerin iade edilmesine karar verilmiŖtir.

Diđer yandan, iŖletmecilere; BTK BaŖkanlıđı tarafından mevzuata uygun olarak
planlı ve re'sen olmak üzere düzenli Ŗekilde denetimler gerekleŖtirilmekte olup, söz
konusu denetimler sonucu alınan Kurul Kararlarına BTK BaŖkanlıđının resm internet
sitesinden ulaŖılabilmektedir.