



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı
Strateji Daire BaŖkanlıĐı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
BaŖkanlıĐı
Tarih: 06/12/2024 10:10
Sayı: E-120.07.03-1543171



7117434
GK.26

Sayı : E-44697349-610-2298092

Konu : Denizli Milletvekili Sayın Ŗeref
ARPACI'nın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIĐINA

İlgi : 16.10.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1513275 sayılı yazınız.

Denizli Milletvekili Sayın Ŗeref ARPACI'nın 7/17434 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
iliŖikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĐLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıŖtır.

DoĐrulama Kodu: 2F05A5C9-AA50-446F-9133-D2B023F2F7AD

DoĐrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Sevgül HASATEŖ

Memur





T.C.
ULUŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI
Strateji Geliřtirme Başkanlığı

**DENİZLİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ŐEREF ARPACI'NIN
7/17434 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleřme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleřme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Ülkemizde; 2013 yılında sabit genişbant abonelerin %71'i 4-10 Mbps hız seviyesinde internet paketi alırken, bugün itibariyle abonelerin yaklaşık %38'i 10-24 Mbps, %36'sı 24-50 Mbps hızında internet paketini kullanmaktadır. 50 Mbps üzeri hızlardaki bağlantıları tercih eden abonelerin oranı ise %24 olarak gerçekleşmiştir.

DiĐer taraftan, mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri; ilgili mevzuat kapsamında BTK tarafından incelenmekte, ayrıca planlı ve plansız olarak yapılan denetimler ile tüketici menfaatleri korunmaktadır. Bu kapsamda; BTK tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucu alınan kararlara ait bilgilere BTK'nın resmi internet sitesinden (<https://www.btk.gov.tr/kyurul-kararlari>) ulaşılabilmektedir.