



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

GÜNLÜDÜR

17 Mart 2025

Sayı : 64272063-610- **317441**

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/21748)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/21748
6K 89

İlgi : 21/01/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1568885 sayılı yazınız.

Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ'ın tarafıma tevcih ettiği 7/21748 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 Sayfa)



**ZONGULDAK MİLLETVEKİLİ SAYIN DENİZ
YAVUZYILMAZ'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/3

ESAS NO
7/21748

Darıca ilçesinde meydana gelen kazaya ilişkin olarak; 28.12.2024 tarihinde saat 13:35'te özel bir inşaat şirketinin yaptığı izinsiz kazı nedeniyle Palgaz Doğal Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (PALGAZ)'ne ait çelik doğal gaz hattına hasar verildiği ve bu hasar sonucu kontrolsüz gaz çıkışı meydana geldiği, hasarlı noktanın teknik emniyete alınması ve hattın gaz akışının kesilmesi amacıyla iki adet vananın ivedilikle kapatıldığı, altyapı hasarının tamir işlemlerinin ise 28.12.2024 tarihinde akşam saatlerinde tamamlandığı bildirilmiştir.

Takip eden süreçte altyapı hasarı sonrasında meydana gelen iki patlama nedeniyle kurulan kriz masası kararıyla PALGAZ tarafından tüm bölge regülatörleri kapatılmış ve Darıca ilçesindeki binalara gaz arzı durdurulmuştur. 29.12.2024 tarihi itibarıyla GAZBİR ve GAZMER ile komşu illerde faaliyet gösteren doğal gaz dağıtım şirketlerinin destek ekipleriyle birlikte tüm şebeke ve servis hatları üzerinde titizlikle kontroller yapılmaya başlanmış olup, bina ve dairelerin her birinin tek tek şebeke kontrolleri tamamlanarak 02.01.2025 tarihi itibarıyla güvenli bir şekilde yeniden doğal gaz arzı sağlanmıştır.

Darıca ilçemizde yaşanan süreç ile ilgili olarak EPDK tarafından 03.01.2025 tarihinde PALGAZ hakkında hızlı bir soruşturma açılmış ve 6-7 Ocak 2025 tarihlerinde EPDK uzmanları tarafından sahada incelemeler yapılmıştır. Soruşturma süreci en kısa sürede sonuçlandırılacak olup, bu soruşturma neticesinde dağıtım şirketinin yaşanan süreçle ilgili hata veya ihmallerinin tespit edilmesi halinde haklarında gerekli yaptırımlar uygulanacaktır.

İlgili doğal gaz dağıtım şirketi çalışanları mesleki yeterlilik eğitimleri almakla birlikte, ayrıca çalışanların sorumlu oldukları işlerde kullanılmak üzere Doğal Gaz İşletme Bakım Operatörü Mesleki Yeterlilik Belgesi, SRC-4 Belgesi, Kalite Güvence Eğitimi Belgesi, Doğal Gaz Çalışmalarında İSG Farkındalığı Eğitim Belgesi, KVKK Eğitim Belgesi, Temel İSG Eğitim Belgesi, PSİKOTEKNİK Eğitim Belgesi vb. eğitim ve belgeleri alma zorunlulukları bulunmaktadır.

Doğal gaz dağıtım şirketlerince kullanılan malzemelerin tamamı ise Doğal Gaz Piyasası Tesisler Yönetmeliği'nin 5'inci maddesinde yer alan; *"Doğal gaz piyasa faaliyetlerinin gerçekleştirileceği tüm doğal gaz tesislerinin tasarımı, yapım ve montajı, test ve kontrolü, işletmeye alma ve işletilmesi, bakımı, onarımı ve tesislerde asgari emniyetin sağlanması ile ilgili olarak; TS, EN, ISO, IEC standartlarından herhangi birine, bu standartlarda yoksa, TSE tarafından kabul gören diğer standartlara ve/veya dokümanlara uyulması zorunludur. Standartlarda değişiklik olması halinde, değişiklik getiren standart, uygulanan standardın iptal edilmesi veya yürürlükten kaldırılması halinde ise yeni standart geçerli olur. Tesislerde, hiçbir şekilde standart dışı malzeme ve ekipman kullanılamaz. Ancak standardı bulunmayan malzeme ve ekipman için kalite uygunluk belgesine sahip olma şartı aranır."* hükmü gereği teknik standartlara sahip malzemelerdir.

Dağıtım şirketlerince yürütülen tüm bu süreçlere ilişkin olarak; EPDK tarafından yetkilendirilen kuruluşlarca gerçekleştirilen denetimlerde yapılan tespitlerin yanı sıra, ihbar ve şikâyetlerde yer alan hususlar ile bağımsız denetim raporlarının incelenmesinden elde edilen bulgular neticesinde lisans ve sertifika sahiplerinin iş ve işlemleri meri mevzuat çerçevesinde değerlendirilmekte olup, bu değerlendirmeler neticesinde mevzuata aykırılığın tespit edilmesi halinde konunun ayrıntılı bir şekilde araştırılması ve ilgili mevzuat karşısındaki durumunun tespiti amacıyla EPDK tarafından gerekli incelemeler/soruşturmalar yürütülmektedir.

Süreç içerisinde yaşanan elektrik kesintisi ile ilgili olarak ise; doğal gaz boru hatlarındaki hasarının giderilerek tekrar doğal gaz arzının sağlanmasına kadar geçen sürede vatandaşlarımızın özellikle ısınma amaçlı elektrik enerjisine olan talebinde yoğun bir artış gerçekleşmiş, ortaya çıkan bu yoğun elektrik enerjisi kullanım talebi ise bazı trafo ve şebekenin kapasitesinin çok üstünde aşırı yüklenmesine ve elektrik şebekesinde kısmi arızaların oluşmasına sebebiyet vermiştir. Ancak takip eden süreçte Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) ekiplerince arızaya ilişkin tespitler ivedilikle yapılarak özellikle yük durumunun yoğun olduğu bölgelerde ilave trafo tesis edilmesi, mevcut trafolarla güç artışı yapılması ve



**ZONGULDAK MİLLETVEKİLİ SAYIN DENİZ
YAVUZYILMAZ'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/3

ESAS NO
7/21748

jeneratör kurulmasının yanı sıra, kablo ve iletkenlerde kesit artışı çalışmaları yapılarak arızaya gerekli müdahaleler gerçekleştirilerek arz güvenliği sağlanmıştır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40'ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bu kapsamda 28.01.2025 tarihi itibarıyla bahse konu bölgeden 83 adet cihaz hasarı başvurusu yapılmıştır. Bu başvurulardan 33 adet cihaz hasar başvurusuna toplam 270.891,40 TL ödeme yapılmış olup, 46 adet cihaz hasar başvurusuna ödeme yapılabilmesi için fatura beklenmekte ve 4 adet cihaz hasar başvurusu ise değerlendirilme aşamasındadır.

Patlamalardan etkilenen vatandaşlarımızın maddi kayıplarının giderilmesine ilişkin olarak Gebze Cumhuriyet Başsavcılığı tarafından açılan 2024/2283 ve 2024/2286 numaralı soruşturmalar henüz sonuçlanmamış olup, bu soruşturma neticesinde yapılacak hukuki tespit ve değerlendirmeler doğrultusunda kazanın sebep ve sorumlularına ilişkin gerekli işlemler tesis edilecektir.