



16668

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından cevaplandırılmasını arz ederim. 23/09/2024


Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

Dijitalleşmenin hızla arttığı günümüzde, kaliteli ve erişilebilir internet hizmeti temel bir ihtiyaç haline gelmiştir. Ancak, Türkiye genelinde vatandaşlarımızın sıkça dile getirdiği düşük internet hızları, kopan bağlantılar ve yüksek fatura şikayetleri, internet servis sağlayıcılarının hizmet kalitesine dair ciddi soru işaretleri oluşturmaktadır. Bu durum, hem bireysel kullanıcıları hem de iş dünyasını olumsuz etkilemektedir.

Bu kapsamda;

1. Türkiye genelinde internet hizmeti sağlayıcıları tarafından sunulan internet hızları ile kullanıcıların fiili olarak deneyimlediği hızlar arasında neden bu denli büyük farklar bulunmaktadır? Bakanlığınız bu konuda herhangi bir denetim veya inceleme yapmış mıdır?
2. İnternet bağlantılarının sık sık kopması ve hizmet kalitesindeki düşüşle ilgili olarak Bakanlığınıza ulaşan şikayet sayısı nedir? Bu sorunların çözümüne yönelik bugüne kadarhangi adımlar atılmıştır?
3. İnternet servis sağlayıcılarının sunmadıkları hizmetler için fatura tahsilatı yaptığı ve haksızkazanç sağladığı yönündeki iddialara ilişkin Bakanlığınızın bir incelemesi veya yaptırımı bulunmakta mıdır?
4. Türkiye'de internet fiyatlarının, vatandaşların alım gücüne oranla yüksek olduğu göz önüne alındığında, Bakanlığınızın fiyat düzenlemesi veya alternatif hizmet seçeneklerinin artırılmasına yönelik bir çalışması var mıdır?
5. Ulusal geniş bant altyapısının iyileştirilmesi ve hızlandırılması adına son beş yılda hangi yatırımlar yapılmıştır? Bu yatırımların kapsamı ve bölgesel dağılımı nedir?

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



16668

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

6. Özellikle kırsal bölgelerde ve internet erişimi sınırlı olan yerleşim yerlerinde, vatandaşların kaliteli internet hizmetine erişimini sağlamak amacıyla yürütülen projeler nelerdir? Bu bölgelerde yaşanan altyapı eksikliklerinin giderilmesi için ne tür adımlar atılmaktadır?
7. İnternet servis sağlayıcılarının hizmet kalitesini artırmak ve tüketiciyi korumak amacıyla Bakanlığınızca yürütülen bir denetim mekanizması var mıdır? Varsa, bu denetimlerin sonuçları ve uygulanan yaptırımlar nelerdir?
8. Vatandaşların internet hizmetleri ile ilgili yaşadıkları sorunların çözümünde yetersiz kalan çağrı merkezleri ve müşteri hizmetleri için Bakanlığınızın herhangi bir düzenleme veya iyileştirme planı bulunmakta mıdır?
9. Türkiye’de yüksek hızlı internet hizmeti sunan bölgeler ile internet hizmet kalitesinin düşük olduğu bölgeler arasında adaletsizliğin giderilmesi ve hizmet kalitesinin standartlaştırılması adına Bakanlığınızın uzun vadeli bir stratejisi var mıdır?
10. İnternet faturalarının şeffaflığı ve abonelerin daha adil bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla Bakanlığınızın bir düzenleme yapması planlanmakta mıdır?