



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HUKUK VE MEVZUAT DAİRE BAŞKANLIĞI
03.03.2025 12:34:01 - E-89432283-610-270081010



270081010

SORU ÖNERGELERİ BİRİMİ

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/18450
64 32

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 28.10.2024 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1519321 sayılı yazınız.

Bursa Milletvekili Sayın Kayıhan PALA tarafından verilen “Bursa'daki devlet hastanelerinin tıbbi görüntüleme hizmetlerinde sorun yaşandığı iddiasına ilişkin” 7/18450 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİSOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Bursa Milletvekili Sayın Kayıhan PALA tarafından verilen “Bursa'daki devlet hastanelerinin tıbbi görüntüleme hizmetlerinde sorun yaşandığı iddiasına ilişkin” 7/18450 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Sağlıkta Dönüşüm Programı kapsamında sağlık hizmetlerinin ticarileşmesiyle birlikte, kamu hastanelerinde tıbbi görüntüleme hizmetleri büyük ölçüde özelleştirilmiştir. Bursa'da kamu hastanelerinde görüntüleme hizmetleri ihalesini alan şirketin sunduğu BT ve MR Görüntüleme raporlama hizmetinde ciddi hatalar olduğu iddia edilmekte; yanlış rapor örnekleri sosyal medyada paylaşılmakta ve Bursa basınında köşe yazılarında dile getirilmektedir.

İddialar, ihaleyi alan şirketin raporlama işlemlerini başka bir taşeron şirkete devrettiği ve bu süreçte "kopyala-yapıştır" yöntemiyle hatalı raporlar üretildiği yönündedir. Bu iddiaları destekleyen rapor örnekleri arasında, hastaların cinsiyetine aykırı tanıları (örneğin, kadın hastaya prostat hacmiyle ilgili rapor, erkek hastaya uterus anomalisi vb.) ve kanser öntanısı olan hastalara "normal" raporu verilmesi gibi vahim hatalar bulunmaktadır.

Belgeleri ile ortaya konan bu vahim hatalar göz önüne alındığında, BT ve MR görüntüleme hizmetlerini sağlayan şirketin raporlama hizmetlerinin, yanlış tanı ve tedaviye yol açması nedeniyle hasta güvenliğini ciddi şekilde tehlikeye atan tıbbi hatalar olduğu açıktır.

Hekimler, kalitesiz çekim ve yanıltıcı sonuçlardan şikayetçi olmakta ve yanlış raporlamalar nedeniyle doğru tanıyı koyabilmek için hastaları özel merkezlere yönlendirmek zorunda kaldıklarını belirtmektedir. Tüm bu süreçler hem eksik ve yanlış tanı hem de hastaların gereksiz yere radyasyona maruz bırakılması nedeniyle hasta güvenliğini ihlal etmektedir. Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Bursa'daki devlet hastanelerinin kaçında görüntüleme hizmetleri özelleştirilmiştir?

SORU 2- Özelleştirilen hastanelerde ihaleleri alan kaç şirket bulunmaktadır?

SORU 3- İhaleyi alan şirket(ler) ile yapılan sözleşme hangi ölçütlere dayanmaktadır? Şirket tercihi hangi ölçütlere göre yapılmıştır?

SORU 4- İhaleyi alan şirketlerin, sözleşmeye göre hizmetin sunumunu taşeron şirketler aracılığıyla yapabilmesi olanaklı mıdır?

SORU 5- Bursa İl Sağlık Müdürlüğü görüntüleme hizmetleri ihalesini alan şirketin hizmet kalitesi ile ilgili olarak herhangi bir denetim yapmış mıdır? Bu konuda denetim raporu var mıdır?

SORU 6- Bursa'da devlet hastanelerine başvuran hastalara görüntüleme hizmetleriyle ilgili olarak "Kopyala-yapıştır" yöntemi ile rapor verildiği iddiaları doğru mudur? Bu konuda herhangi bir denetim gerçekleştirilmiş midir?

SORU 7- Bursa'da devlet hastanelerinde çalışan hekimlerden görüntüleme hizmetleriyle ilgili olarak 2022, 2023 ve 2024 yıllarında kaç şikayet gündeme gelmiştir? Bu şikayetlerle ilgili olarak başhekimler ve İl Sağlık Müdürlüğü hangi işlemleri gerçekleştirmiştir?

SORU 8- Bursa'da görüntüleme hizmetleri ihalesini alan şirkete son beş yıl içinde herhangi bir yaptırım uygulanmış mıdır?

SORU 9- Yanlış raporların sonuçları yüzünden kaç hasta olumsuz etkilenmiştir? Yanlış raporlama yüzünden tedavisi geciken ya da yaşamını yitiren var mıdır?

SORU 10- Hatalı raporlar nedeniyle mağdur olan hastaların haklarını korumak için ne gibi önlemler alınmıştır?

SORU 11- Bursa'da yaşanan yanlış raporlama iddialarıyla ilgili olarak Bakanlığınız tarafından herhangi bir inceleme başlatılmış mıdır?

SORU 12- Söz konusu şirketin Bursa dışında herhangi bir ilde almış olduğu görüntüleme hizmet sunumu ihalesi var mıdır? Varsa, o illerde de benzer yanlış raporlama iddiaları gündeme gelmiş midir?

CEVAPLAR: 1-12.

Bursa ilindeki sağlık tesislerimizde görüntüleme hizmetlerinin özelleştirilmesi söz konusu değildir.

Mevcut durumda hizmet alımı 2 farklı ihaleye bağlı sözleşme ile yürütülmektedir. Söz konusu hizmet alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Hizmet alımı teknik şartnamesi gereğince hizmetin 24 saat kesintisiz yürütülmesi esas olup, ihale dokümanı kapsamında yapılacak raporlamanın diploma/ihtisas sahibi hekimlerce yapılması zorunludur. Hizmetin tamamının alt yüklenicilere devredilmesi mümkün değildir.

Sağlık tesislerimizde Hizmet İşleri Genel Şartnamesi ve Hizmet Alımları Muayene Kabul Yönetmelikleri gereğince ödeme yapılmadan önce ilgili branşta görev yapan uzman hekimlerin de olduğu kontrol teşkilatının denetime ilişkin tutanakları esas almaktadır. Bu kapsamda yapılan denetim, sürekliliği olan bir denetim olup her sağlık tesisince ayrı ayrı yerine getirilmektedir.

Görüntüleme hizmetlerinde yetersiz veya eksik raporlama tespit edilmesi durumunda sağlık tesisi kontrol teşkilatınca yükleniciye bildirilmekte, hasta mağduriyeti oluşmaması için kontroller yapılmaktadır.

Soru önergesinde yer alan konuya ilişkin olarak Bakanlığımız tarafından inceleme soruşturma yapmak üzere Müfettişler görevlendirilmiş olup devam eden inceleme süreci takip edilmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.