



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: **26 Haziran 2025**
Sayı: **12286**

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

30747

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı Sayın Ali YERLİKAYA tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

Av. Dr. Sezgin TANRIKULU
Diyarbakır Milletvekili

17 Mart 2025 tarihinde saat 18:20 itibarıyla Polis Bilgi Sistemi (POLNET) üzerinde yaşanan teknik arıza nedeniyle Türkiye genelinde pasaport kontrol işlemlerinde geçici bir kesinti meydana geldiği ve işlemlerin manuel olarak yürütüldüğü bildirilmiştir.

Bu bağlamda;

1. 17 Mart 2025 tarihinde saat 18:20 itibarıyla POLNET sisteminde meydana gelen teknik arızanın sebebi tam olarak nedir? Sistem çökmesine yol açan spesifik faktörler nelerdir?
2. POLNET'in yedekleme ve alternatif sistemleri neden devreye alınamamıştır?
3. Bu arıza sonucunda Türkiye genelindeki sınır kapılarında ve havalimanlarında toplam kaç yolcu mağdur olmuştur? İşlemlerde ortalama ne kadar gecikme yaşanmıştır?
4. Arıza sürecinde manuel işlemler hangi kriterlere göre yürütülmüştür? Güvenlik açısından alınan ek önlemler nelerdir?
5. POLNET'in altyapısı ve güvenliği ile ilgili düzenli bakım ve güncellemeler yapılmakta mıdır? Son bakım ve güncelleme tarihi nedir?
6. POLNET altyapısı ve güvenliğiyle ilişkili işlemlerin süreçlerinde yer alan birimler ve varsa özel şirketler hangileridir ?
7. POLNET yazılımının yerlilik oranı nedir ?
8. Benzer bir sorunun tekrar yaşanmaması için hangi önlemler alınmıştır veya alınacaktır?
9. Teknik aksaklık boyunca yabancı yolcuların vize ve giriş-çıkış işlemlerinde bir sorun yaşanmış mıdır? Özellikle transit yolcuların durumu nasıl yönetilmiştir?
10. POLNET sisteminin siber saldırıya uğramış olma ihtimali değerlendirilmiş midir? Yapılan teknik incelemelerde herhangi bir dış müdahale tespit edilmiş midir?
11. 2021,2022,2023,2024 yıllarında ve 2025 yılında 31 Mart 2025 tarihi itibarıyla POLNET sisteminde meydana gelen teknik arızaların kronolojisi nedir ?