



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 05/05/2025 17:45
Sayı: E-120.07.03-1623721
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2625565
Konu : Aydın Milletvekili Sayın Süleyman
BÜLBÜL'ün yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/24485
GK117

İlgi : 03.03.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-1591250 sayılı yazınız.

Aydın Milletvekili Sayın Süleyman BÜLBÜL'ün 7/24485 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: AA1C7BFD-7A76-4C12-A772-8E402E5A4B56

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cahit Tanfer
TEMİZKAN
Şube Müdür V.
Telefon No: (312) 203 10 16
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

**AYDIN MİLLETVEKİLİ SAYIN SÜLEYMAN BÜLBÜL'ÜN
7/24485 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bakanlığımızca yapılan incelemeler neticesinde; Aydın ili Nazilli ilçesine bağlı **AŖaĐıörencik Mahallesi**nin; Türk Telekom tarafından 4.5N seviyesinde, Turkcell tarafından 2N, 3N ve 4.5N seviyesinde, Vodafone tarafından 2N ve 4.5N seviyesinde **Çobanlar Mahallesi**nin; Türk Telekom tarafından 2N, 3N ve 4.5N seviyesinde, Turkcell ve Vodafone tarafından 2N ve 4.5N seviyesinde, **Uzunçam mahallesi**nin; Türk Telekom ve tarafından Turkcell tarafından 2N, 3N ve 4.5N seviyesinde, Vodafone tarafından 2N ve 4.5N seviyesinde kapsanmış olduğu tespit edilmiştir.

Ayrıca, 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında; Aydın ili Kuyucak ilçesinde 1 adet, Merkez ilçesinde 2 adet, Nazilli ilçesinde 1 adet, Söke ilçesinde 1 adet ve Yenipazar ilçesinde 1 adet yerleşim yerine de mobil ses ve genişbant internet hizmeti götürölmüştür. BozdoĐan, Koçarlı ve Kuyucak ilçelerinde 5 adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant hizmeti götürölmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

DiĐer taraftan; Tüketicici Ŗikayetleri Yönetim Sistemi üzerinden 01.01.2024-12.03.2025 tarihleri arasında yapılan sorgulamada 32 adet internet çekim yetersizliğine dair Ŗikayette bulunulduğu ve sorunun çözölmesine yönelik gerekli işlemlerin tesis edildiği anlaşılmıştır.