



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 23/07/2025 11:11
Sıra: E-120.07.03-1670316
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2856214
Konu : Kocaeli Milletvekili Sayın Lütfü
TÜRKKAN'ın yazılı soru önergesi

7/28182 GK 162

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.05.2025 tarihli ve E-43452547-120.07-1630684 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Lütfü TÜRKKAN'ın 7/28182 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)





T.C.
ULUŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN LÜTFÜ TÜRKKAN'IN
7/28182 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Türk Telekom A.Ş.'nin yükümlölükleri kapsamında, Türk Telekom A.Ş. tarafından İnternet Servis Sağlayıcılarına (İSS) toptan seviyede sunulan erişim hizmetine ilişkin usul ve esaslar; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından onaylanan referans teklifler ile düzenlenmektedir.

Referans tekliflerde Türk Telekom'un sorumlu olduğu erişim altyapısında yaşanabilecek arızaların ıslahı için "Hizmet Seviyesi Taahhütü" (HST) ve arızaların belirtilen süreler içerisinde yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom tarafından talepte bulunan işletmeciye yapılacak HST geri ödemesi; ilgili referans teklifindeki hükümler çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Ayrıca, BTK tarafından 2024 yılının başında alınan bir kararla "Türk Telekom Tarafından Fiber Yatırımı Yapılan Binalarda, Son Kullanıcıların Bakır Altyapıdan Eve Kadar Fiber Altyapıya Dönüşüm Süreci" dokümanı onaylanmış ve Türk Telekom'un bakır şebekelerinin fiber şebekeye dönüşümünde izlenecek yol belirlenmiştir.