



Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından cevaplandırılmasını arz ederim. 20/05/2025



Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

Son dönemde, ülkemizdeki yetkili oto servislerinin, özel servislere kıyasla olağandışı derecede yüksek fiyatlar uyguladığına dair vatandaşlardan çok sayıda şikayet gelmektedir. Somut örneklerle desteklenen bu şikayetlere göre:

- Periyodik bakım için yetkili servislerde 7.000-12.000 TL talep edilirken, özel servislerde aynı işlem için 3.000-4.500 TL ücret alınmaktadır. 2023'te 6.800 TL'ye yaptırılan rutin bakım için 2024'te yetkili servislerin 9.500-12.000 TL civarında fiyat teklif ettiği görülmektedir.
- Motor yağı değişimi için yetkili servislerde 2.500-3.500 TL talep edilirken, özel servislerde aynı işlem 1.000-1.500 TL aralığında yapılabilmektedir.
- Triger seti değişimi için yetkili servislerde 9.000-15.000 TL arası fiyat çıkarılırken, özel servislerde bu işlem 4.500-7.500 TL aralığında yapılabilmektedir. Örneğin, 1.3 dizel aracın triger zinciri değişimi yetkili serviste 5.000 TL iken, özel serviste 1.560 TL'ye yapılabilmektedir.
- Fren balatası değişimi için yetkili servislerde 3.000-5.000 TL istenirken, özel servislerde bu işlem 1500-2000 TL aralığında yapılmaktadır. Fren disk ve balata değişimi yetkili serviste 4.000-6.000 TL arasında fiyatlandırılırken, özel servislerde benzer kalitede parçalarla 1.500-2.500 TL'ye yapılabilmektedir.
- Akü değişimi için yetkili servislerde 5000-10.000 TL talep edilirken, özel servislerde benzer kalitede akü değişimi 3000-4000 TL'ye yapılabilmektedir.

Bu fiyat farklılıkları parça maliyetleri, işçilik ve garanti koşulları ile açıklanamayacak düzeydedir. Vatandaşlarımız ekonomik zorlukların yaşandığı bu dönemde, araç bakım ve onarım hizmetlerini karşılayamaz duruma gelmiştir. Yetkili servislerin bu uygulamaları, tüketici haklarını ihlal etmekte ve haksız rekabet ortamı oluşturmaktadır.

Bu bağlamda:

1. Bakanlığınıza son üç yıl içerisinde oto servislerinin uyguladığı fahiş fiyatlarla ilgili kaç şikayet başvurusu yapılmıştır? Bu şikayetlerin kaç yetkili servislere, kaç özel servislere yöneliktir?



29031

Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

2. Yetkili servisler ile özel servislerin aynı işlemler için talep ettikleri ücretler arasında %100-200'e varan fark konusunda Bakanlığınız tarafından herhangi bir araştırma yapılmış mıdır? Yapıldıysa sonuçları nelerdir?
3. Son beş yılda yetkili oto servislere uygulanan fiyat denetimi var mıdır? Varsa kaç yetkili servis denetlenmiş ve kaçına ceza uygulanmıştır? Uygulanan cezaların toplam tutarı nedir?
4. Marka yetkili servislerinin aynı marka araçların parça ve işçilik ücretleri konusunda iller arası farklı uygulamaları olduğu gözlenmektedir. Örneğin; Ankara'da X marka aracın 60.000 km bakımı için 10.500 TL talep edilirken, Adana'da aynı markanın yetkili servisinde aynı işlem için 12.500 TL istenmektedir. Bu farklılığın nedeni konusunda bir inceleme yapılmış mıdır?
5. Bakanlığınızın, yetkili servisler ve özel servisler arasındaki ücret farkının makul seviyelere çekilmesi için planladığı bir düzenleme var mıdır?
6. Yetkili servislerin, aracın garantisinin bozulacağı yönündeki baskısıyla tüketicilerin tercih özgürlüğünü kısıtlama durumu incelenmiş midir? Bu konuda tüketici haklarını korumaya yönelik ne gibi çalışmalar yapılmaktadır?
7. Avrupa Birliği ülkelerinde yetkili servis ve özel servis fiyatlandırmaları arasındaki fark oranları nedir? Ülkemizdeki durum ile karşılaştırmalı bir analiz yapılmış mıdır?
8. Oto servis sektöründe rekabeti artıracak ve tüketiciyi koruyacak yeni bir yasal düzenleme düşünülmekte midir?