




TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

22061

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Kemal MEMİŞOĞLU tarafından Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Sümeyye BOZ
Muş Milletvekili

Son dönemde özellikle SGK ve Bağ-Kur borcu bulunan yurttaşların hastanelerin acil servislerinden dahi hizmet alamadığı yönünde şikayetler artmıştır. SGK ve Bağ-Kur borcu bulunan yurttaşlara acil servislerde bile “Borç ödemenizi yapın, sonra gelin” denilerek hizmet verilmediği bildirilmiştir. Bu durum, acil sağlık hizmetlerine erişimi anayasal bir hak olarak güvence altına alan sosyal devlet anlayışıyla çelişmektedir. Özellikle Muş il ve ilçelerinde bu sorunun sıklıkla yaşandığına dair vatandaşlardan şikayetler alınmaktadır.

Bunun yanı sıra, Muş il ve ilçelerinde kırsal bölgelerde yaşayan vatandaşlarımız sağlık hizmetlerine erişimde ciddi zorluklar yaşamaktadır. Köylerden hastaneye gelmek zorunda kalan yurttaşlar, Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nden (MHRS) randevu alamamakta ya da sistemin dolu olması nedeniyle erken saatlerde hastane önlerinde sıraya girmektedir. Ancak bu sıralama sürecinde adaletli bir düzen sağlanamadığı için bazı hastalar hizmet alamadan köylerine dönmek zorunda kalmaktadır. Ertesi gün tekrar denemek zorunda kalan hastalar, sürekli yinelenen bu çaba nedeniyle sağlık hizmetine erişimlerini sağlayamamakta ve mağduriyet yaşamaktadır.

Ayrıca, özellikle hastane hizmetlerinden yararlanmak için uzak mesafelerden gelen vatandaşlar için konaklama imkânlarının bulunmaması, bu süreci daha da zorlaştırmaktadır. Muş'un köylerinden sağlık hizmeti almak için gelen yurttaşlarımızın hastaneye erişim sürecinde karşılaştıkları ulaşım, konaklama ve hizmet alma sorunları göz önüne alındığında, bu durum sağlık hakkının fiilen ihlaline yol açmaktadır.

Bu bağlamda:

1. Muş il ve ilçelerinde acil servislerde SGK ve Bağ-Kur borcu olduğu gerekçesiyle hastalara hizmet verilmemesi uygulamasına dair Bakanlığınızın bilgisi var mıdır? Bu durumun düzeltilmesine yönelik herhangi bir talimat verilmiş midir?
2. SGK ve Bağ-Kur borcu bulunan yurttaşların acil servislerden hizmet almasını sağlamak adına herhangi bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?
3. Muş il ve ilçelerinde köylerden sağlık hizmeti almak için gelen yurttaşlarımızın MHRS randevusu alamaması ve hastane sıralarında adil bir sistemin işletilmemesi sorununa dair bir çözüm planınız var mıdır?
4. Hastanelere uzak mesafelerden gelen yurttaşlarımızın konaklama ihtiyaçlarının karşılanması için Muş ilinde ve ilçelerinde hastanelerde ya da yakınlarında misafirhane gibi konaklama alanlarının tahsis edilmesine yönelik bir planlama yapılmakta mıdır?
5. Kırsal bölgelerde sağlık hizmetlerinin yerinde ve kolay erişilebilir olmasını sağlamak amacıyla, mobil sağlık ekiplerinin köylere gönderilmesi ya da kırsal bölgelerdeki sağlık altyapısının geliştirilmesi adına Bakanlığınızın bir çalışması var mıdır?