



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

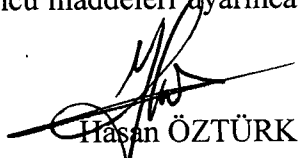
Tarih : **10 Temmuz 2025**

Sayı : **12544**

30572

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Dışişleri Bakanı Sayın Hakan Fidan tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.


Hasan ÖZTÜRK
Bursa Milletvekili

Son dönemde Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının yabancı ülke konsolosluklarında karşılaştığı aşağılayıcı ve ayrımcı muameleler kamuoyunda ciddi rahatsızlık yaratmaktadır. Özellikle vize başvuruları sırasında, rüşvetle randevu verildiği, pasaportların kaybedildiği ve başvuru sahiplerinin aylarca muhatap bulamadığı yönünde yaygın şikâyetler bulunmaktadır.

ABD'nin Türkiye'deki bazı konsolosluklarında ise artık doğrudan bir personele ulaşmak neredeyse imkânsız hale gelmiş, vatandaşlar sadece yapay zekâ destekli yanıt sistemlerine yönlendirilmiştir. Bu durum, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının temel saygı ve insan onuruna yakışır biçimde muamele görme hakkını zedelemektedir.

Bu bağlamda:

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarından son 5 yılda yabancı konsolosluklara yapılan vize başvurularına dair Dışişleri Bakanlığı'na ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
2. Bu şikâyetlerin içeriğinde öne çıkan sorun başlıkları nelerdir? (randevu sistemi, rüşvet iddiaları, kayıp belgeler vs.)
3. Son 5 yılda Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının yaptığı vize başvuru sayısı kaçtır, kaç başvuru reddedilmiştir?
4. Son 5 yılda en çok hangi ülke, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının başvurularını reddetmiştir? Reddedilen başvuru sayısına göre ülkelerin sıralaması nasıldır?
5. Dışişleri Bakanlığı, yabancı ülke konsolosluklarının Türk vatandaşlarına yönelik ayrımcı ve ilgisiz tutumlarına karşı herhangi bir diplomatik girişimde bulunmuş mudur?
6. ABD ve bazı Avrupa ülkelerinin konsolosluklarının vatandaşlarımızı yalnızca yapay zekâ yanıt sistemleriyle muhatap bırakması hakkında resmî bir değerlendirme yapılmış mıdır?

7. Dışışleri Bakanlığı, Türkiye’de faaliyet gösteren yabancı diplomatik misyonlardan vatandaşlarımızı karşı asgari saygı ve sorumluluk standartlarına uymalarını talep eden bir protokol ya da yazışma yapmış mıdır?
8. Konsolosluk işlemleri nedeniyle mağduriyet yaşayan vatandaşlara hukuki destek sunulması için bir girişimde bulunulması planlanmakta mıdır?