



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 29 Nisan 2025
Sayı : 11085



27720

Adnan BEKER
Ankara Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim. 28/4/2025

Saygılarımla,

Adnan BEKER
Ankara Milletvekili

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremlerde milyonlarca vatandaşımız GSM operatörlerinin hizmet verememesi nedeniyle yakınlarına ulaşamamış; haberleşme altyapısındaki çöküş, arama-kurtarma ve yardım organizasyonlarını ciddi şekilde aksatmıştır. Bu yaşananlardan çıkarılması gereken dersler ortadayken, 23 Nisan 2025 tarihinde İstanbul Silivri açıklarında meydana gelen ve herhangi bir can ya da ciddi mal kaybına yol açmayan bir depremde dahi GSM altyapısının yine çalışamaz hale gelmesi, ülkemizin bu alanda gerekli ilerlemeyi sağlayamadığını göstermektedir.

Ülkemiz, yüksek deprem riski taşıyan bir coğrafyada yer almaktadır. Bu nedenle afet anlarında haberleşmenin kesintisiz sürdürülmesi, hem vatandaşların güvenliği hem de kamu hizmetlerinin işleyişi açısından kritik önemdedir. Buna rağmen GSM operatörleri taahhüt ettikleri hizmet kalitesini sunamamakta; altyapı eksiklikleri, jeneratör arızaları, enerji yedeklemesi ve şebeke paylaşımı gibi temel konularda sınıfta kalmaktadır.

Ülkemizde faaliyet gösteren GSM şirketlerinin milyarlarca liralık gelirlerine rağmen kriz anlarına yönelik yeterli yatırım yapmadıkları, reklam ve kampanyalara ayrılan kaynakların afetlere hazırlık için ayrılmadığı yönünde ciddi bir kamuoyu algısı oluşmuştur. Bu algının oluşmasında, vatandaşların yaşadığı ciddi mağduriyetlerin yanı sıra şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetimin eksikliği de etkili olmuştur.

Bu kapsamda:

1. 6 Şubat 2023 depreminin ardından GSM altyapısının afetlere karşı güçlendirilmesine yönelik ne kadar yatırım yapılmış, bu yatırımlar hangi alanlara yönlendirilmiştir?
2. GSM operatörlerinin afet durumlarında kesintisiz hizmet sunabilmesi için Bakanlığınız tarafından getirilen tedbirler nelerdir?
3. 23 Nisan 2025 Silivri depreminin ardından GSM operatörlerinde yaşanan iletişim kesintilerinin teknik ve idari sebepleri araştırılmış mıdır?
4. Afet anlarında şebeke paylaşımı (ulusal roaming) uygulaması neden devreye alınmamaktadır? Bu konuda Bakanlığınızca başlatılan bir çalışma var mıdır?

5. GSM operatörlerinin kamuoyuna sundukları reklam ve kampanyalarda vaat ettikleri hizmet kalitesi ile afet zamanlarındaki fiilî performans arasındaki çelişki Bakanlığınızca denetlenmekte midir?
6. Afetlerde kullanılmak üzere mobil baz istasyonları, uydu bağlantıları ve acil iletişim hatları gibi alternatif sistemlerin yaygınlaştırılması konusunda bir planınız bulunmakta mıdır?

27720