



20293

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından cevaplandırılmasını arz ederim. 09/12/2024

Selma Aliye KAVAF

Manisa Milletvekili

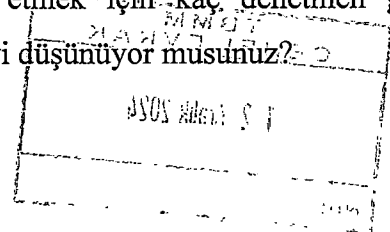
Son dönemde özellikle e-ticaret siteleri ve büyük mağaza zincirlerinde, tüketiciyi yanıltmaya yönelik sahte indirim kampanyaları yaygınlaşmıştır. Satıcılar önce ürünlerin fiyatlarını yükseltmekte, ardından bu yüksek fiyat üzerinden yapılan sözde indirimlerle tüketiciyi aldatmaktadır.

Bu sahte kampanyalarda ürünlerin "eski fiyatı" olarak gösterilen rakamlar gerçeği yansıtmamakta, "%70'e varan indirim" gibi yanıltıcı ifadelerle tüketiciler manipüle edilmektedir. Özellikle "Efsane Günler", "Süper Fırsat", "Çılgın İndirim" gibi dönemsel kampanyalarda bu yanıltıcı uygulamalar daha da artmaktadır.

Tüketici derneklerine gelen şikayetlerde, birçok mağazanın aynı ürünü farklı fiyatlarla satışa sunduğu, indirim öncesi fiyatları şişirdiği ve sahte kampanyalarla haksız kazanç elde ettiği belirtilmektedir.

Bu çerçevede;

1. Son bir yılda sahte indirim kampanyaları nedeniyle kaç şikayet alınmıştır ve bu şikayetler üzerine hangi yaptırımlar uygulanmıştır? Kesilen cezaların caydırıcılığını artırmayı düşünüyor musunuz?
2. E-ticaret platformlarında ürünlerin fiyat geçmişini izleyen ve tüketiciye gösteren bir sistem kurmayı planlıyor musunuz? Bu konuda diğer ülkelerdeki uygulamalar incelenmiş midir?
3. "Büyük indirim", "efsane fırsat" gibi yanıltıcı reklamların denetlenmesi için ne gibi mekanizmalar bulunmaktadır? Bu tür reklamları yapan firmalar hakkında nasıl bir işlem yapılmaktadır?
4. İndirim dönemlerinde sahte kampanyaları tespit etmek için kaç denetmen görev yapmaktadır? Denetim mekanizmasını güçlendirmeyi düşünüyor musunuz?



TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



20293

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

5. Marketler ve mağaza zincirlerinin aynı ürünü farklı şubelerinde farklı fiyatlarla satması konusunda bir düzenleme yapmayı planlıyor musunuz?