



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 13/06/2025 17:08
Sayı: E-120.07.03-1644566
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2738519
Konu : Hatay Milletvekili Sayın Doç. Dr.
Necmettin ÇALIŞKAN'ın yazılı soru
önergeleri

7/21152-21153
64 76

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31.12.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1557690 sayılı yazınız.

Hatay Milletvekili Sayın Doç. Dr. Necmettin ÇALIŞKAN'ın 7/21152 ve 7/21153 esas sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: ICC1ECA3-F478-4926-A4CC-C524B62424CC

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cahit Tanfer

TEMİZKAN

Şube Müdür V.

Telefon No: (312) 203 10 16

E-Posta:





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

HATAY MİLLETVEKİLİ SAYIN DOÇ. DR. NECMETTİN ÇALIŞKAN'IN
7/21152 VE 7/21153 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGELERİNİN CEVABI

Ülkemizin afetlere ilişkin müdahalelerine yönelik çalışmalar; kurum ve kuruluşların koordinasyonuna ilişkin Türkiye Afet Müdahale Planı kapsamında yürütülmektedir. Depremler sonrasında Bakanlığımızca işletmecilerin uhdesindeki mobil haberleşme altyapılarına yönelik bazı ilave tedbirler alınmış olup işletmecilerin çalışmaları ve planlamaları takip edilmekte ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından yükümlülükleri denetlenmektedir.

Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında; Hatay ili İskenderun ilçesinde 1 adet, Belen ilçesinde 1 adet, Yayladağı ilçesinde 3 adet, Hassa ilçesinde 2 adet ve Samandağ ilçesinde 1 adet yerleşim yerine mobil ses ve genişbant internet hizmeti götürülmüştür. Bunlara ilave olarak; Defne, Samandağ ve Yayladağı ilçelerinde 3 adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant hizmeti götürülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Diğer taraftan; mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığınca belirli aralıklarla belirlenmekte olup, işletmeciler ise; ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Uygulanan tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri ise, ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığınca incelenmekte ve yapılan denetimlerle tüketici menfaatleri korunmaktadır. Söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara ise; "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmî internet sitesinden ulaşılabilir.