



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 24/06/2025 11:28
Sayı: E-120.07.03-1651428
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2813357

Konu : İstanbul Milletvekili Sayın M. Saltuk Buğra
KAVUNCU'nun yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/28485
GK 166

İlgi : 28.05.2025 tarihli ve E-43452547-120.07-1636504 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın M. Saltuk Buğra KAVUNCU'nun 7/28485 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN M. SALTUK BUĞRA KAVUNCU'NUN
7/28485 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Ülkemizin afetlere ilişkin müdahalelerine yönelik kurum ve kuruluşların koordinasyonuna ilişkin tüm çalışmalar; Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında yürütülmektedir.

Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmeciler, ilgili mevzuat ve yetkilendirmeye ilişkin hükümler kapsamında afet ve acil durumlara yönelik iş sürekliliği planlamalarını yapmakla yükümlüdür. İşletmecilerin çalışmaları ve planlamaları takip edilmekte ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından yükümlülükleri denetlenmektedir. Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde ise; söz konusu işletmecilere idarî yaptırım uygulanmaktadır.

2019 yılında meydana gelen Silivri depremi sonrasında işletmeciler; Bakanlığımız ve BTK Başkanlığı koordinasyonunda mobil şebekelerde parametrik/mimari optimizasyonlar ve anlık çağrı kapasitesinin artırılması için çalışmalar yaparak kapasiteler yaklaşık 4 katına çıkarılmıştır. Ayrıca 6 Şubat 2023 yılında meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında Bakanlığımızca işletmecilerin uhdesindeki mobil haberleşme altyapılarına yönelik de bazı ilave tedbirler alınmıştır.

23 Nisan 2025 tarihinde Marmara Denizinde meydana gelen depremin hemen ardından; Bakanlığımız ve BTK Başkanlığı koordinesinde operatörlerin mobil baz istasyonları, jeneratörler ve saha ekiplerinin depremde etkilenen yerlere intikali sağlanmış ve işletmecilerce gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Depremin hemen sonrasında mobil şebekelerde işletmecilerin ses trafiği normal dönemdeki ses trafiğine oranla 10 katına kadar çıkmış ve yaklaşık 15 dakika sürmüştür. Ayrıca, mobil şebekelerde mobil kapsama ile ilgili herhangi bir sorun yaşanmamıştır. Mobil işletmecilerin şebekelerinde ve servislerinde genel itibarıyla herhangi bir olumsuz durum veya kesinti olmamıştır. İnternet (veri) trafiği de 2 katına kadar çıkmış, sunulan söz konusu hizmetlerde herhangi bir sorun olmadan internet trafiği işletmecilerin altyapısı üzerinden karşılanmıştır.

Diğer taraftan; Mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri, ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığınca incelenmekte ve yapılan denetimlerle tüketici menfaatleri korunmaktadır. Söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara ise; "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmî internet sitesinden ulaşılabilir.