



**Elif ESEN**  
**İstanbul Milletvekili**

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Aşağıdaki sorularımın Adalet Bakanı Sayın Yılmaz TUNÇ tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 13/03/2025

**Elif ESEN**  
**İstanbul Milletvekili**

Günümüzde dijital hizmetlerin yaygınlaşmasıyla birlikte e-devlet sisteminin kullanımı artmış ve birçok resmi işlem çevrimiçi olarak gerçekleştirilebilir hale gelmiştir. Ancak, e-devlet sisteminde bulunan bazı güvenlik açıkları kötü niyetli kişiler tarafından suistimal edilerek mağduriyetlere neden olabilmektedir.

Özellikle, boşanma davaları sürecinde alınan **uzaklaştırma kararlarının ihlaline yol açabilecek şekilde, rıza hilafına yapılan adres değişiklikleri**, mağdurların can güvenliğini tehlikeye atmakta ve hukuki süreçleri olumsuz etkilemektedir. Son dönemde, **e-devlet üzerinden aile bireyleri adına gerçek dışı adres değişikliği yapılarak mağdurların zor durumda bırakıldığı, uzaklaştırma kararlarının işlevsiz hale geldiği ve çocukların velayeti konusunda hatalı değerlendirmelere yol açan vakalar artmaktadır.**

**Bu bağlamda:**

1. Bakanlığınıza veya ilgili kurumlara, e-devlet üzerinden yapılan gerçek dışı adres değişiklikleri nedeniyle herhangi bir şikayet ulaşmış mıdır? Eğer ulaşmışsa, bu şikayetlerin sayısı ve içeriği hakkında bir çalışma yapılmış mıdır?
2. E-devlet üzerinden yapılan adres değişikliklerinde, ilgili kişinin rızası olmadan üçüncü şahıslar tarafından değişiklik yapılmasını engellemek için ek güvenlik önlemleri alınması planlanmakta mıdır?



25247

**Elif ESEN**  
**İstanbul Milletvekili**

3. Gerçek dışı adres değişikliği yoluyla yapılan hukuka aykırı işlemlerin önüne geçmek adına, e-devlet sisteminde ebeveynlerin çocuklarının sağlık bilgilerine erişirken olduğu gibi SMS veya sistem içi onay mekanizması getirilmesi düşünülmekte midir?
4. Boşanma ve uzaklaştırma kararları bulunan kişilerin adres değişikliği işlemlerinde özel bir güvenlik prosedürü uygulanması konusunda bir çalışma yapılmakta mıdır?
5. Gerçeğe aykırı adres değişikliği yaparak mağduriyete sebebiyet veren kişiler hakkında hukuki veya cezai yaptırımların artırılması yönünde bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?
6. E-devlet sistemi üzerinden yapılan işlemlerde kullanıcı güvenliğini artırmak amacıyla biyometrik doğrulama, çift faktörlü kimlik doğrulama gibi teknolojik tedbirlerin devreye alınması düşünülmekte midir?