



7/17573 GK 26

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17.10.2024 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1514450 sayılı yazınız.

Muğla Milletvekili Sayın Cumhur UZUN tarafından verilen “Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesinde randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin” 7/17573 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Muğla Milletvekili Sayın Cumhuriyet UZUN tarafından verilen “Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesinde randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin” 7/17573 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Yatağan Devlet Hastanesi'nin müstakil hastane statüsünün kaldırılarak, mevcut binasının "Yatağan Ek Hizmet Binası" olarak T.C. Sağlık Bakanlığı Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi bünyesine dahil edilmesi sonrasında yetersiz altyapı nedeni ile randevu sisteminde aksaklıklar yaşandığı ve bu sorunun vatandaşların sağlığa erişiminde zorluklara neden olduğu iddia edilmektedir.

Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Yatağan Devlet Hastanesi iken randevu almakta zorda olsa başarılı olan vatandaşlar hastanenin statüsü değiştikten sonra, gerek MHRS (Merkezi hekim randevu sistemi) den gerekse Alo182 den randevu alamadıklarını iddia etmektedir. Bu iddialara dair yapılan bir çalışma var mıdır? Bu sorun nereden kaynaklanmaktadır?

SORU 2- Gerek randevu sistemindeki aksaklıkları gidermek, gerekse randevu sistemi aktif hale getirilene kadar vatandaşların mağduriyetini gidermek adına acil bir çözüm üretmeyi düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR: 1,2.

Bakanlığımıza bağlı sağlık kuruluşlarında; MHRS randevuları her bölge, her il, her hastane özelinde nüfus, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların açabileceği muayene kapasitesi ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmektedir, Muğla ilimizde MHRS hekim çalışma cetvelleri; hastane durumu, hekim çalışma saatleri ve vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ile 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın hastaneye başvuruları halinde muayene talepleri karşılanmaktadır.

MHRS randevu süre aralıkları 10 dakikadan başlamakta olup, bu süre randevu verilecek branş, uygulanacak olan tedavi, yapılacak iş ve işlemler dikkate alınmak suretiyle ilgili hekim ve sağlık tesisi uhdesinde belirlenmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.