



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 10/09/2025 11:34
Sayı: E-120.07.03-1696243
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2889221

Konu : Mersin Milletvekili Sayın Mehmet Emin
EKMEN'in yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/29238
GK 179

İlgi : 17.06.2025 tarihli ve E-43452547-120.07-1646034 sayılı yazınız.

Mersin Milletvekili Sayın Mehmet Emin EKMEN'in 7/29238 esas sayılı yazılı soru önergesinin
cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 36EC9AF1-77EE-4302-8C4F-08AF1574FB5F
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Bilgi için: Cahit Tanfer
TEMİZKAN
Şube Müdür V.
Telefon No: (312) 203 10 16
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

**MERSİN MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET EMİN EKMEN'İN
7/29238 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Teknolojinin gelişmesi ile birlikte Dünyadaki diğer posta idarelerinde olduğu gibi ülkemizde de posta ve finansal hizmetler (PttBank) kapsamında sunulan ürün ve hizmetler yerini hızla dijital alternatiflerine bırakmış ve bundan dolayı dünya posta idarelerinin tamamında gelir kayıpları yaşanmaya başlamıştır.

Dünya Posta Birliği (UPU-Universal Postal Union) tarafından açıklanan 2013-2022 yılları arası istatistiklere göre; en çok posta gönderisi olan 20 UPU üyesi ülkedeki (ABD, Almanya, İngiltere, Fransa, Japonya, Kanada vb.) postanın gelirler içindeki payı %42,33'ten %34,23'e, posta hacmi ise 33 milyar adetten ortalama 21 milyar adede gerilemiştir. AB üyesi ülkelerde; postanın gelirler içindeki payının %52'den %47'ye, posta hacminin ise yaklaşık %39 oranında düştüğü, G20 Üyesi ülkelerde; postanın gelirler içindeki payının %50'den %34'e, posta hacminin ise yaklaşık %24 oranında düştüğü görülmektedir.

PTT A.Ş Genel Müdürlüğü'nün 2013-2024 verilerine bakıldığında; 2013 yılında gelirler içinde %62,55'lik paya sahip olan posta hacmi 961,9 milyon adetten 2024 yıl sonu itibarıyla 241 milyon adede gerilemiştir. Sosyal Yardım Ödemelerinin dışındaki finansal hizmetler (PttBank) kapsamında yapılan işlemlerde ise %35'lik bir düşüş olmuştur.

Buna mukabil PTT A.Ş Genel Müdürlüğü, üstel biçimde büyüyen kargo hizmetleri ile posta ve finansal hizmetlerin dijital alternatifi olan teknolojilere yönelterek; 2013 yılında 42 milyon adet olan kargo hacmi 2024 yılında 197,3 milyon adede; 2013 yılında 298 adet olan Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) ve E-Apostil gibi dijital posta ürünleri de 2024 yılında 77 milyon adede çıkmıştır.

Diğer taraftan, personel ücretleri ile huzur hakkı ödemelerine ilişkin oran ve limitler; 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu, Asgari Ücret Tespit Komisyonu ve Yüksek Planlama Kurulu Kararlarına göre belirlenmektedir. Yapılan kaynak planlaması çalışmaları ve verimliliği artırmaya yönelik olarak alınan bazı uygulamalarla istikrarlı bir gelişme sağlanmıştır.