

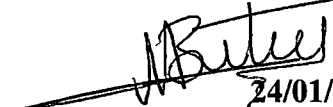


Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

22489

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Anayasanın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Kemal MEMİŞOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


24/01/2025
Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

Türkiye'de sağlık hizmetlerinin dijitalleşmesi adına hayata geçirilen e-nabız vatandaşların sağlık bilgilerine hızlı ve kolay erişim sağlaması açısından büyük bir öneme sahiptir. Ancak, sistemin kullanıcı deneyimi, veri güvenliği, erişilebilirlik ve kullanım oranları gibi konularda kamuoyunda çeşitli sorular ve endişeler bulunmaktadır. Özellikle kırsal bölgelerdeki vatandaşların sisteme erişim zorlukları yaşadığı ve bazı durumlarda sistemin yeterince verimli çalışmadığı yönünde şikayetler dile getirilmektedir. Bu bağlamda, e-Nabız sisteminin etkinliği ve yaygınlaştırılması konularında bilgi verilmesi gerekmektedir.

Bu bilgilendirme ışığında:

- 1- e-Nabız sistemine kayıtlı kullanıcı sayısı 2025 yılı Ocak ayı itibarıyla kaçtır?
- 2- e-Nabız sistemini aktif olarak kullanan vatandaşların bölgesel dağılımı nasıldır? Kırsal bölgelerdeki vatandaşların sisteme erişimini artırmak için Bakanlığınız tarafından bir çalışma yapılmakta mıdır?
- 3- e-Nabız sistemi üzerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda kullanıcı deneyimini geliştirmek için bugüne kadar hangi güncellemeler yapılmıştır?
- 4- Sistemde yaşanan erişim sorunları ve teknik aksaklıklar konusunda Bakanlığınıza ulaşan şikayetlerin sayısı ve içeriği nedir? Bu sorunların çözümüne yönelik ne tür adımlar atılmaktadır?
- 5- e-Nabız sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgileri ve sağlık verilerinin güvenliği nasıl sağlanmaktadır? Veri güvenliğiyle ilgili bugüne kadar herhangi bir ihlal veya risk tespiti yapılmış mıdır? Bu veriler hakkında Bakanlığınıza ulaşan şikayetler mevcut mudur?
- 6- e-Nabız sisteminde son 5 yıl içinde güvenlik ihlali yaşanmış mıdır? Yaşandıysa, bu ihlallerin türü ve etkilediği kullanıcı sayısı nedir?
- 7- Sistemin kapsamının genişletilmesi ve yeni özellikler eklenmesi konusunda 2025 ve sonrası için Bakanlığın planları nelerdir?

Tel. : (0312) 4206056-57

Faks : (0312) 4202312

E-mail : mustafa.bilici@tbmm.gov.tr

Adres : TBMM Halkla İlişkiler Binası 2. Kat F Koridor Oda No: 224 06543-ANKARA