



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 64272063-610- **312130**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/19918)

GÜNLÜDÜR
17 Subat 2025

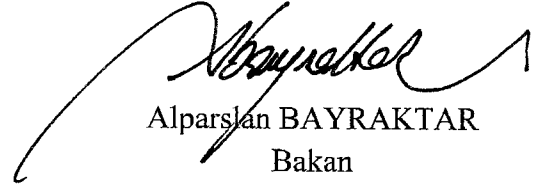
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/19918
GK 53

İlgi : 06/12/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1542881 sayılı yazınız.

Bolu Milletvekili Sayın Türker ATEŞ'in tarafıma tevcih ettiği 7/19918 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7-19918 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**BOLU MİLLETVEKİLİ SAYIN TÜRKER ATEŞ'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/3**

**ESAS NO
7/19918**

Önergeye konu kesintilerin olduğu gün gece geç saatlerde başlayan kuvvetli tipi şeklinde kar yağışı ve kuvvetli rüzgâr nedeniyle bölgenin enerji aldığı bazı enerji nakil hatlarında elektrik direklerinin üzerine çok sayıda ağaç devrilmesi sonucu elektrik şebekesi ciddi anlamda zarar görmüş, yanı sıra yoğun kar yağışı nedeniyle yolların kapalı olması da arıza noktalarına müdahalelerde istenmeyen gecikmelerin yaşanmasına sebebiyet vermiştir.

Yolların açılması akabinde hatlarımızın üzerine devrilen çok sayıdaki ağaç kesilerek/kaldırılarak, yol güzergâhı açılmış ve iletken kopması, elektrik direği yıkılması, travers kırılması gibi durumlar için onarım ve yenileme çalışmaları yapılmış olup, bu çalışmalar ilgili elektrik dağıtım şirketinin diğer bölgelerinden gelen destek ekiplerle birlikte yürütülerek mümkün olan en kısa sürede kesinti yaşanan yerlere enerji verilmiştir.

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Öte yandan; elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmektedir. TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Sağlık sorunu yaşayan vatandaşlarımızla ilgili olarak ise; "Ağır Kronik Hastalığı Nedeniyle Cihaza Bağımlı Olan Hastaların Bulunduğu Hanelerin Elektrik Fatura Bedeli ve Kesintisiz Güç Kaynağı İhtiyaçlarının Karşılmasına İlişkin İlke Kararı" çerçevesinde hak sahiplerine kesintisiz güç kaynağı sağlanmaktadır.