



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 16 Temmuz 2025
Sayı: 12715

30976



Ali KARAÖBA
Uşak Milletvekili
Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Sağlık Bakanı Sayın Kemal Memişoğlu tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim.

14/07/2025

Saygılarımla,

Op. Dr. Ali KARAÖBA
Uşak Milletvekili

Sağlık Bakanlığı tarafından hayata geçirilen ALO 191 Uyuşturucu ile Mücadele Danışma ve Destek Hattı, bağımlılıkla mücadele politikaları kapsamında hizmete sunulmuştur. 7 gün 24 saat hizmet verdiği duyurulan bu hat aracılığıyla vatandaşlara psikolojik destek sağlandığı, yönlendirmelerde bulunduğu ve bağımlılıkla mücadele konusunda bilinçlendirme faaliyetleri yürütüldüğü kamuoyuna yansımıştır.

Ancak bu sistemin etkinliği, erişilebilirliği ve kişisel verilerin güvenliği konusunda kamuoyunda bazı sorular oluşmaktadır. ALO 191 hattının kaç kişi tarafından kullanıldığı, bu başvuruların ne kadarlık bir kısmının aktif tedavi süreçlerine dönüşebildiği, sistemin danışmanlık dışında hangi somut hizmetleri sunduğu, sistem içerisinde kaç kişinin çalıştığı ve bu personelin hangi kriterlere göre seçildiği ve elde edilen verilerin nasıl saklandığı gibi konular şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği açıklığa kavuşturulmalıdır.

Ayrıca bu hattın bölgesel erişimi, personel yeterliliği, sosyal hizmet kurumlarıyla olan işbirliği ve sahaya etkisi gibi unsurlar da bağımlılıkla mücadele politikalarının başarısı açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu bağlamda,

- 1- ALO 191 Uyuşturucu ile Mücadele Danışma ve Destek Hattı sistemi kapsamında 2020–2025 yılları arasında gerçekleşen yıllık çağrı sayıları kaçtır? Bu çağrılar kaç bağımlı birey, kaç yakınları tarafından yapılmıştır? Bu çağrılar uzunlukları nedir ve kaç devamlılık sağlamıştır?
- 2- Hat üzerinden yapılan başvurular sonucunda kaç kişi tedavi sürecine yönlendirilmiş, bu kişilerin kaç kamu kurumlarında tedavi görmüştür?
- 3- ALO 191 hattı, telefonla danışmanlık dışında başka ne tür hizmetler sunmaktadır? (örneğin sahaya yönlendirme, sosyal hizmet bağlantısı, kriz müdahalesi vb.)
- 4- Sistemde görev yapan personelin sayısı, meslek dağılımı ve eğitim düzeyi nasıldır? Bu personellere düzenli olarak bağımlılıkla mücadele alanında hizmet içi eğitim verilmekte midir? Personelin seçim kriterleri nedir?
- 5- ALO 191 hattı üzerinden elde edilen kişisel veriler nasıl işlenmekte ve hangi sistemde saklanmaktadır? Bu veriler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun biçimde korunmakta mıdır?
- 6- Sistemin bugüne kadar yürütülen çalışmalar sonucunda elde ettiği somut çıktı, rapor ya da istatistiki analiz bulunmakta mıdır?
- 7- Bu hattın kullanım oranı bölgesel olarak değişkenlik göstermekte midir? ALO 191'in tanıtımı ve ulaşılabilirliğini artırmak adına Bakanlığınızca yapılan iletişim çalışmaları ve kampanyaları nedir?