



Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

23418

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Anayasanın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer BOLAT tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

05.02.2025

Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

Son dönemde bazı kafe ve restoranların, müşterilerinden masa ücreti, oyun süresi ücreti veya belirli bir süre sonra yeniden sipariş verme zorunluluğu gibi uygulamalara yöneldiği gözlemlenmektedir. Bu tür ücretlerin, hizmet bedeli adı altında alındığı ancak çoğu zaman tüketiciye önceden bildirilmediği iddia edilmektedir. İşletmelerin, tüketicilere sundukları hizmetlerde fiyatları açıkça belirtmesi gerekmekte olup, bu tür uygulamaların yasal dayanağının olup olmadığı kamuoyunda tartışma konusu olmuştur.

Bu bilgilendirme ışığında:

1-Son bir yıl içinde masa ücreti, oyun süresi ücreti veya ek hizmet adı altında alınan ücretler hakkında bakanlığınıza ulaşan şikayet sayısı kaçtır?

2-İşletmelerin, hizmet bedeli, servis ücreti veya oyun ücreti gibi ek ücretleri tüketiciye bildirmesi yasal bir zorunluluk mudur? Bu zorunluluğa uymayan işletmelere ne gibi yaptırımlar uygulanmaktadır?

3-Bakanlığınız, işletmelerin fiyat tarifelerini açık ve görünür şekilde asma yükümlülüğüne ne kadar uyulduğunu denetlemek için hangi mekanizmaları kullanmaktadır? Bu konuda yapılan son denetimlerde ne tür ihlaller tespit edilmiştir?

4-İzmir ve diğer büyükşehirlerde, bu tür ek ücretler nedeniyle ceza kesilen işletme sayısı nedir? Uygulanan yaptırımların caydırıcılığı konusunda bir değerlendirme yapılmış mıdır?

5-Tüketicilerin bu tür ek ücretlere karşı şikâyet mekanizmalarına ulaşımı yeterli midir? Tüketicilerin haklarını daha etkin bir şekilde arayabilmeleri için yeni bilgilendirme çalışmaları yapılması planlanmakta mıdır?

6-Tüketicilerin mağduriyetini önlemek amacıyla, işletmelerin ek ücret taleplerini sınırlayan veya belirli kurallara bağlayan yeni bir yasal düzenleme yapılması düşünülmekte midir?

Tel. : (0312) 4206056-57

Faks : (0312) 4202312

E-mail : mustafa.bilici@tbmm.gov.tr

Adres : TBMM Halkla İlişkiler Binası 2. Kat F Koridor Oda No: 224 06543-ANKARA