



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın *Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu* tarafından Anayasa'nın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Öznur Bartin
Hakkâri Milletvekili

Hakkâri ilimiz Yüksekova ilçesinde bulunan PTT şubesinin yetersizliği, kamu hizmetine erişimde ciddi aksamalara ve yurttaşların mağduriyetine neden olmaktadır. Yaklaşık 130.000 nüfuslu ilçede yalnızca bir PTT şubesinin bulunması, temel işlemler için saatlerce uzun sıralarda beklemeyi zorunlu kılmakta, bu durum yurttaşların günlük yaşamını olumsuz etkilemektedir. Yüksekova'da yaşanan bu sorun, yerel basında da gündeme gelmiş olup, Yüksekova Haber konuyu kamuoyunun dikkatine sunarak yurttaşların yaşadığı mağduriyetleri ve taleplerini gündeme getirmiştir.

Özellikle PTT şubesindeki personel sayısının yetersizliği, işlemlerin çok yavaş ilerlemesine neden olmakta, binlerce yurttaşta sadece üç-dört personelin hizmet vermesi kamu hizmetinin etkinliğini azaltmaktadır. Ayrıca, mevcut şubenin fiziksel kapasitesinin de yetersiz olduğu belirtilmekte, yurttaşlar dar ve kalabalık bir ortamda saatlerce beklemek zorunda bırakılmaktadır. Bu durum, özellikle yaşlılar, engelliler ve kronik hastalığı olan yurttaşlar için büyük bir sorun teşkil etmekte, halk sağlığını riske atmaktadır.

Anayasa'nın 5. maddesi, devletin temel amaç ve görevleri arasında yurttaşların refahını sağlamak, kamu hizmetlerini düzenli, etkin ve erişilebilir şekilde sunmak olduğunu açıkça belirtmektedir. Bununla birlikte, 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'nda, PTT'nin yurttaşlara eşit, sürekli ve erişilebilir hizmet sunma yükümlülüğünü vurgulamaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ise kamu hizmetlerinin verimli ve etkin bir şekilde sunulmasını zorunlu kılmaktadır. Ancak, Yüksekova'daki mevcut durum, bu yasal düzenlemelere aykırılık teşkil etmekte ve kamu hizmetinin eşit sunulması ilkesini ihlal etmektedir.

Bu bağlamda, Yüksekova ilçemizde yurttaşların mağduriyetinin giderilmesi ve kamu hizmetlerinin etkin sunulması için yeni PTT şubelerinin açılması zorunluluk haline gelmiştir. Kamuoyunun büyük tepki gösterdiği bu sorun hakkında Bakanlığınızın ne gibi adımlar atmayı planladığı merak edilmektedir. Yüksekova ilçesinde yaşanan bu sorunların acilen çözüme kavuşturulması ve yurttaşların kamu hizmetine erişim hakkının korunması için Bakanlığınızın gerekli adımları ivedilikle atması elzemdir.

Bu bağlamda;

1. Hakkâri'nin Yüksekova ilçesinde yalnızca tek bir PTT şubesinin bulunmasının gerekçesi nedir? İlçenin nüfus yoğunluğu göz önüne alındığında, ikinci ve üçüncü bir PTT şubesinin açılması yönünde bakanlığınızın somut bir çalışması var mıdır?
2. Yeni PTT şubelerinin açılması için bir planlama yapılmış mıdır? Yüksekova'daki kamu hizmetinin yetersizliği göz önünde bulundurulduğunda, ilçeye en az iki yeni PTT şubesi açılması için bir girişimde bulunulacak mıdır?
3. Yüksekova PTT şubesinde çalışan personel sayısının artırılması yönünde bir planlama var mıdır? Binlerce yurttaşa sadece üç-dört personelin hizmet vermesi, hizmetin aksamasına neden olmaktadır. Bakanlığınız bu sorunun çözümü için personel takviyesi yapmayı planlamakta mıdır?
4. PTT hizmetlerinin dijitalleşmesi konusunda Bakanlığınızın yürüttüğü çalışmalar nelerdir? Yurttaşların işlemlerini şubeye gitmeden yapabilmesi için yeni uygulamalar devreye sokulacak mıdır?
5. Mevcut PTT şubesinin fiziksel kapasitesinin artırılması konusunda bir çalışma yapılmakta mıdır? Şubenin küçük olması, yurttaşların sağlığını riske atmakta ve hizmetin verimliliğini azaltmaktadır. Mevcut şubenin daha büyük bir binaya taşınması veya ek hizmet noktalarının oluşturulması gündemde midir?
6. PTT hizmetlerinin tüm yurttaşlara eşit, kesintisiz ve erişilebilir bir şekilde sunulması anayasal ve yasal bir zorunlulukken, Yüksekova'daki yurttaşlar neden bu hizmetten yeterince faydalanamamaktadır? Bakanlığınız bu eşitsizliği gidermek için hangi adımları atmayı planlamaktadır?
7. Yüksekova'da yurttaşların kamu hizmetlerinden daha hızlı, sağlıklı ve güvenli şekilde faydalanabilmesi adına Bakanlığınızın kısa, orta ve uzun vadeli planları nelerdir?