



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



2025 AİLE YILI

Sayı : E-69602026-610-00108325095 / 0108647937
Konu : Soru Önergesi (7/25039)

28.06.2027

7/25039

GK 123

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.03.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1596918 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Hakkari Milletvekili Sayın Vezir Coşkun PARLAK tarafından verilen 7/25039 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur. Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: C96AF047-B16F-4A31-B188-7F545E8A8B7A

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Eskişehir yolu no:151 Ticaret Bakanlığı

Faks No: 4491341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
Soru Önergeleri Şubesi

Telefon No: 4491367



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Hakkari Milletvekili Sayın Vezir Coşkun PARLAK'a Ait 7/25039 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-6) 2016 yılında çağın gereklerine uygun olarak Yap-İşlet-Devret modeli ile modernize edilen Esendere Gümrük Kapısı 3 giriş - 3 çıkış olmak üzere 6 adet muayene peronu, TIR ve Bagaj X-Ray, CCTV kamera, PTS (Plaka Tanıma Sistemi) gibi son teknoloji sistemler ile donatılmıştır. Bununla birlikte, gümrük sahalarını kullanan yolcuların konforu ve ihtiyaçları için düzenlemeler hayata geçirilerek gelen ve giden yolcu kısımları için ayrı ayrı olmak üzere tuvalet, mescit, bebek bakım odası, yeme içme alanları ve gümrüksüz satış mağazaları gibi sosyal ve ticari alanlar oluşturulmuş, yolcuların hava koşullarından etkilenmeksizin saha geçişlerini sağlamak üzere ısıtma/soğutma tertibatına haiz yolcu koridorları da inşa edilmiştir.

Ayrıca, gümrük işlemlerinin daha konforlu ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi, sahada işlem sırası bekleyen araçların düzenli bir şekilde kontrollerinin yapılması ve park ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla TIR bekleme alanı oluşturulmasına yönelik çalışmalar Hakkari Valiliği ile koordineli bir şekilde yürütülmektedir.

Gümrük kapılarımızı, gerek Yap-İşlet-Devret (YİD) modeli ve gerekse de bütçe imkânları doğrultusunda yenilemek suretiyle sınır geçişlerinin hızlandırılması yönünde çalışmalarımız devam etmektedir.

Bakanlığımız Esendere Gümrük Müdürlüğü bünyesinde 3 Bölge Amiri, 10 Büro Personeli, 2 Destek Personeli, 3 Gümrük Müdür Yardımcısı, 1 Gümrük Müdürü, 4 Kısım Amiri, 5 Memur, 9 Muayene Memuru, 147 Muhafaza Memuru, 1 Şef, 1 Teknisyen, 5 Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni olmak üzere toplamda 191 personelimiz hali hazırda görev yapmaktadır.

Bakanlığımızca sunulan hizmetlerde görevli personelin işini yaparken daha nitelikli, etkin ve verimli olmasını sağlamak amacıyla personele ihtiyaç duyduğu her konuda hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Bu programlarda, mesleki eğitim konularının yanı sıra iletişime ilişkin konulara da yer verilmektedir. “Halkla İlişkiler, İletişim, Etik Mevzuatı ve Mesleki Etik İlkeleri, Öfke Kontrolü, Stresle Başa Çıkma Teknikleri vb.” bu konular arasında yer almaktadır. Personelimizin ihtiyaç duyduğu eğitimlere (belirtilen konular dahil) 7/24 erişebileceği Eğitim Yönetim Sistemi bulunmaktadır. Bakanlığımızda görev yapan tüm personele zaman ve mekândan bağımsız bir şekilde uzaktan eğitim yöntemi ile de ulaşılabilmektedir.

Öte yandan, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüklerinde görev yapan gümrük muhafaza sınıfı personelin mesleki gelişimlerinin yanı sıra iletişim becerileri yönünden de desteklenmesi ve geliştirilmesine yönelik eğitici faaliyetler yürütülmektedir.

Bu kapsamda, gümrüklü yer ve sahalarda çalışan personelin görev ve sorumluluk bilincinin yerel düzeyde de geliştirilmesine yönelik olarak son dönemde Bölge Müdürlüklerimiz talimatlandırılmış, personele daha önce uygulanan eğitimler de göz önünde bulundurularak, gümrük iş ve işlemlerinde aksamalara yol açmayacak şekilde, uygun bir ortam sağlanmak suretiyle bahsi geçen konularda eğitimler düzenlenmesi hususları vurgulanmıştır.

Bunun yanı sıra, Bakanlığımız Eğitim Merkezinde iki haftalık periyotlarla düzenlenmekte olan Adli Kolluk Eğitim Programı kapsamında da adli kolluk olarak görev yapan tüm personelin görev ve sorumluluk bilinci ile iletişim becerilerinin artırılmasına yönelik eğitimler düzenlenmektedir.

Son olarak, 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu kapsamında istatistiksel bilgilerin saklanması, kullanıcıya sunulması, söz konusu alanlara ilişkin sistemlerin geliştirilmesi ve bu

amaçla ulusal ve uluslararası bir bilgi ağı ve bilgi akış sisteminin oluşturulmasını koordine etme görevi Türkiye İstatistik Kurumunun uhdesinde bulunmaktadır. Bu veriler TÜİK tarafından aylık ve yıllık bazda düzenli olarak ve şeffaf bir şekilde tüm kamuoyunun bilgisine açıktır.