



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : 64272063-610- **299250**  
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/18723)

GÜNLÜDÜR  
16 Aralık 2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/18723  
62 36

İlgi : 04/11/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1523789 sayılı yazımız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/18723 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Alparslan BAYRAKTAR  
Bakan

Ek: 7/18723 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK  
GERGERLİOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE  
İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM  
28/3**

**ESAS NO  
7/18723**

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyumsuzluk olması durumunda ise bu uyumsuzluk tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Mevzuattaki yükümlülüklerle ilişkin lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Önergede bahsi geçen vatandaşımız tarafından ilgili dağıtım şirketine yapılmış abonelik ve/veya cihaz hasar başvurusu bulunmadığı gibi aynı hususa ilişkin CİMER veya başka bir kanaldan EPDK'ya intikal eden herhangi bir başvuru da bulunmamaktadır.

Genel aydınlatma sorunu ile ilgili olarak; elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezinden gerekse de TEDAŞ "Elektrik Arıza İhbar" Mobil uygulaması üzerinden gelen aydınlatma arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte ve sonuçlar Bakanlığımıza raporlanmaktadır. TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda cezai işlem uygulanmaktadır.

Önergede bahsi geçen diğer hususlar Bakanlığımız görev, yetki ve sorumluluk alanında yer almadığından, bu hususlarda ilgili Kurum/Kuruluşlardan bilgi alınmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.