



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 06/08/2025 14:45
Sayı: E-120.07.03-1677951



2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2902848

Konu : Edirne Milletvekili Sayın Ediz ÜN'ün yazılı
soru önergesi

7/29700
GK 187

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 01.07.2025 tarihli ve E-43452547-120.07-1654402 sayılı yazınız.

Edirne Milletvekili Sayın Ediz ÜN'ün 7/29700 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: BF91A8F1-CB12-4F8F-A7DB-B7DE3B701822

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Sevgül HASATEŞ
Memur





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

**EDİRNE MİLLETVEKİLİ SAYIN EDİZ ÜN'ÜN
7/29700 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Mobil elektronik haberleŖme hizmetleri sunan iŖletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik HaberleŖme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu BaŖkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil Ŗebeke iŖletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik HaberleŖme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" baŖlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK BaŖkanlığı düzenlemelerine aykırı olmayacak Ŗekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Azami ücret tarifesinde yurt içi arama ücreti 3,65 TL/Dakika, yurt içi kısa mesaj servisi ücreti ise 2,60 TL/Mesaj olarak belirlenmiŖtir. Söz konusu düzenleme ile mobil Ŗebeke iŖletmecileri tüketicileri belirlenen ücretlerin altında ücretlendirebilmekte olup, bu ücretlerin üzerinde bir ücretlendirme yapamamaktadır.

DiĐer taraftan, mobil Ŗebeke iŖletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici Ŗikâyetleri; ilgili mevzuat kapsamında BTK BaŖkanlığı tarafından incelenmekte, planlı ve plansız olarak yapılan denetimler ile tüketici menfaatleri korunmaktadır.