



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

7/27465 GK 154

GÜNLÜDÜR

3 0 -05- 2025

Sayı : 64272063-610- 331449  
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-27465)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 06/05/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1623946 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafıma tevcih ettiği 7/27465 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Alparslan BAYRAKTAR  
Bakan

Ek: 7/27465 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK  
GERGERLİOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE  
İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM**  
**28/3**

**ESAS NO**  
**7/27465**

Kocaeli ilimizin Körfez ilçesi Fatih Mahallesi'nde yaşanan gerilim düşümü şikâyetine yönelik ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından bölgede gerekli tespitler yapılarak klemens yenileme ve yük aktarımı gibi çalışmalar gerçekleştirilmiş olup, bu çalışmalar sonrasında bölgede yapılan ölçümlerde fazlar arası gerilim değerlerinin yeterli seviyede olduğu tespit edilmiştir.

Ayrıca Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) tarafından 2025 yılı 2. yarıyıl yatırım programı dahilinde söz konusu bölgeye enerji sağlayan trafo üzerinde bölge ayrımı ile yük aktarım çalışması gerçekleştirilecektir.

Elektrikli cihazlarda dağıtım şebekesinden kaynaklanan arızalara ilişkin olarak; Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'ne göre aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatında oluşan hasarın tazmini için dağıtım şirketine talepte bulunabilmekte, meydana gelen hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi halinde tüketicinin zararı ilgili dağıtım şirketi tarafından karşılanmaktadır. Dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmektedir. TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumuna (EPDK) gönderilmektedir. Fatura şikâyetlerine ilişkin hususlar da dahil olmak üzere söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.