



**Adnan BEKER**  
Ankara Milletvekili

## **TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Aşağıdaki sorularımın **T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Vedat IŞIKHAN** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim. 1/8/2025

Saygılarımla



**Adnan BEKER**  
Ankara Milletvekili

Son dönemde sosyal medyada ve basın yayın organlarında zincir marketlerde görev yapan çalışanların yoğun iş yükü, yetersiz personel, uzun mesailer ve sağlıksız çalışma ortamları nedeniyle fiziksel ve psikolojik olarak zorlandığına dair çok sayıda görüntü ve iddia gündeme gelmiştir. Bu içeriklerde, kimi çalışanların iş başında bayıldığı, sinir krizi geçirdiği ya da ağlayarak işe gittiği görülmektedir. Söz konusu görüntüler, münferit örnekleri aşarak sistematik bir sorun olarak karşımızda durmaktadır.

Ülkemiz genelinde zincir marketlerde çok sayıda genç çalışmaktadır. Bu çalışanların önemli bir kısmı üniversite mezunu olup kendi mesleğinde istihdam olanağı bulamadığı için marketlerde kasiyer, reyon görevlisi ya da depo personeli olarak çalışmaktadır. Genç işgücünün emeği; düşük ücret ve yüksek baskı ortamında tüketilmekte, bunun sonucu olarak da toplumsal ölçekte bir tükenmişlik ve güvensizlik hali oluşmaktadır.

Zincir marketlerde yaşanan bu tabloya dair en sık dile getirilen sorunlar; personel eksikliği nedeniyle bir çalışana birden fazla görevin yüklenmesi, yemek ve dinlenme molalarının kullandırılmaması, vardiya sürelerinin düzensiz ve aşırı uzun olması, haftalık izinlerin verilmemesi, fazla mesailerin karşılıksız bırakılması ve mobbing uygulamalarıdır.

Anayasa'nın 49'uncu maddesi uyarınca devlet, çalışanların hayat seviyesini yükseltmek ve çalışma barışını sağlamakla yükümlüdür. Bu doğrultuda zincir marketlerdeki çalışma koşullarına yönelik etkin bir denetim, raporlama ve düzenleme ihtiyacı olduğu açıktır. .

Bu kapsamda:

1. Son iki yıl içinde, zincir marketlerde çalışan personelin yemek molası, dinlenme hakkı, haftalık izin ve fazla mesai ücretleri gibi temel haklarının kullandırılıp kullandırılmadığına yönelik denetimler başta olmak üzere yapılan iş sağlığı ve güvenliği denetimi sayısı kaçtır
2. Bu denetimlerde tespit edilen başlıca mevzuat ihlalleri nelerdir?
3. Tespit edilen ihlaller sonucu idari yaptırım uygulanan zincir market şubesi sayısı kaçtır? Bu yaptırımların kapsamı nedir?
4. Son iki yıl içerisinde zincir marketlerde çalışan personele yönelik Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır? Bu şikâyetlerin içeriklerine dair bir istatistik mevcut mudur?