



7/18350
OK 29

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Ankara Milletvekili Sayın Av. İdris ŞAHİN'in 7/18350 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: AC9F481A-4DC3-4296-9FAF-2A3451B23FE5 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA Bilgi için:Sevgül HASATEŞ
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr Memur





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. İDRİS ŞAHİN'İN
7/18350 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Bakanlığımızca yapılan incelemeler neticesinde; Çorum ili Kargı ilçesine bağlı Başköy'de, Turkcell tarafından 2N ve 4.5N seviyesinde kapsama alanı sağlandığı anlaşılmıştır. Ayrıca, 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında; Alaca ilçesinde 2, Bayat ilçesinde 1, Boğazkale ilçesinde 2, Sungurlu ilçesinde 4 ve Uğurludağ ilçesinde 1 adet yerleşim yerine mobil ses ve genişbant hizmeti götürülmüştür. Bunlara ilave olarak Alaca, Bayat, Boğazkale, Dodurga, İskilip, Kargı, Mecitözü, Merkez, Osmancık ve Sungurlu ilçelerinde 31 adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant hizmeti götürülmesine yönelik çalışmalar da devam etmektedir.

Diğer taraftan; Çorum ili Kargı ilçesine bağlı Başköy için 9 adet şikayet kaydına rastlanılmıştır. Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlülükleri BTK tarafından sürekli ve düzenli takip edilmekte ve vatandaşların maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmakta ve meri mevzuat kapsamında yükümlülüklerin ihlali halinde idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Yapılan denetimler sonucu alınan kararlara ise; "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmi internet sitesinden ulaşılabilir.